



Responsabilité Sociétale d'Entreprise

Rapport



2025 / 2026

Table des matières

Introduction 03

Mot de la Présidente 03

L'identité d'Air Support 04

Nos contributions aux ODD 05

Une gouvernance RSE collective 06

Dialogue & Stratégie 07

1 - Prioriser l'humain 09

Qualité de vie & Conditions de travail 10

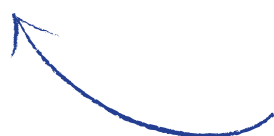
Cohésion, Reconnaissance & Dialogue social 11

Intégration & Développement des compétences 12

2 - Protéger la planète 13

Stratégie carbone & Energie 14

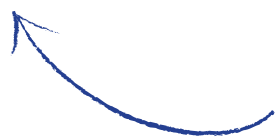
Gestion des ressources & Economie circulaire 15



Sommaire interactif : cliquez sur les titres pour accéder à la section correspondante

Table des matières

3 - Produire autrement	16
Performance & Reconnaissance	17
Innovation & Modernisation	18
4 - Promouvoir l'éthique	19
Ethique & Lutte anti-corruption	20
Sécurité numérique	21
5 - Propulser l'action collective	22
Inclusion & Egalité des chances	23
Education & Jeunesse	25
Solidarité & Territoire	27
6 - Et maintenant ?	28
Le mot de la fin	31



Sommaire interactif : cliquez sur les titres pour accéder à la section correspondante



Air Support, moteur d'un avenir durable

Diriger Air Support, c'est relever un défi exigeant : maintenir une excellence industrielle au quotidien tout en préparant un avenir que nous voulons plus juste et plus sobre. Pour nous, la durabilité n'est pas une option, mais une exigence de cohérence.

Nous croyons en une industrie où la performance économique se nourrit de la sérénité des hommes et du respect du vivant. C'est cet équilibre fragile, mais essentiel, que nous cultivons. En plaçant l'éthique au cœur de nos échanges et la solidarité au centre de notre ancrage territorial, nous refusons l'idée d'une réussite isolée. Une entreprise n'est forte que par les liens qu'elle tisse avec son écosystème.



L'engagement est une discipline quotidienne, parfois difficile, qui nous impose de regarder nos limites pour mieux les dépasser. Nous ne cherchons pas la perfection sur le papier, mais la justesse de nos actes. Notre responsabilité est de transformer nos intentions en standards durables, pour que la pérennité d'Air Support ne soit pas seulement financière, mais profondément humaine et utile.

Sabine Tertre

Présidente d'Air Support

L'identité d'Air Support

Nos ressources

Financières et organisationnelles

- **Capital : 590 128€**
- **Expertise** : Implantée près de Toulouse, Air Support est spécialisée dans la maintenance et la révision d'équipements de moteurs d'avions (MRO). Nous garantissons un service fiable, des délais d'exécution courts et une qualité constante, conforme aux normes de l'industrie aéronautique. AIR SUPPORT propose également des services d'Assistance Technique sur les équipements cabine sur les lignes d'assemblage final (FAL) et sur site clients, en France ou à l'étranger.

- **Certifications** : PART 145 par les Autorités de l'Aviation Civile et ISO9001 et EN9110 pour le Management Qualité.

Humaines

- **250 salariés** dont 10 alternants
- **20 familles de métiers différentes**
- **12.5 heures de formation** par salarié par an.
- **Politique sociale** : protection santé solidaire, partage de la valeur, quotidien facilité.

Notre vision

Une excellence industrielle consciente qui allie performance économique, épanouissement humain et respect du vivant.

Nous voulons transformer nos intentions en standards durables pour une entreprise utile à son écosystème.

Nos valeurs

- Ambition
- Excellence
- Confiance
- Cohésion
- Passion

Nos enjeux prioritaires



Préserver l'humain



Protéger la planète



Promouvoir l'éthique



Propulser le collectif

Nos contributions aux ODD

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) constituent le cadre de référence de l'ONU pour répondre aux grands enjeux sociaux, environnementaux et économiques. Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact), Air Support contribue concrètement à plusieurs ODD à travers ses engagements et ses actions.



Ecologiques

Cliquez sur un ODD pour accéder à son explication détaillée



Economiques & organisationnelles



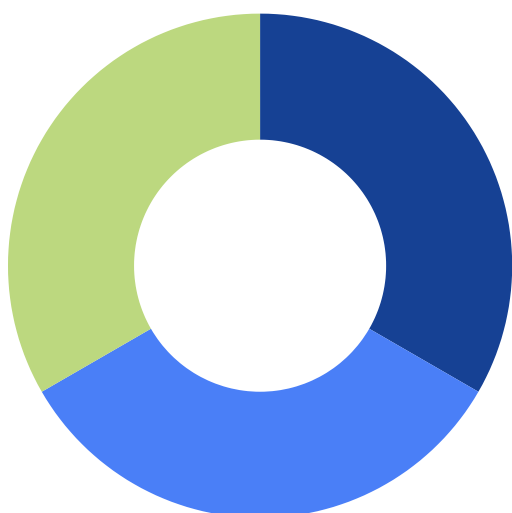
Humaines





Une gouvernance RSE collective

Nos instances de pilotage



Le CODIR est l'instance de direction opérationnelle qui gère l'activité quotidienne d'Air Support et encadre la mise en œuvre de sa stratégie.

Les Chefs de projet RSE (RH, Qualité et Communication) assurent le pilotage opérationnel et la mise en œuvre de nos engagements durables.

Les ambassadeurs RSE sont les relais de terrain d'Air Support qui mobilisent les équipes et déploient nos engagements durables au quotidien.

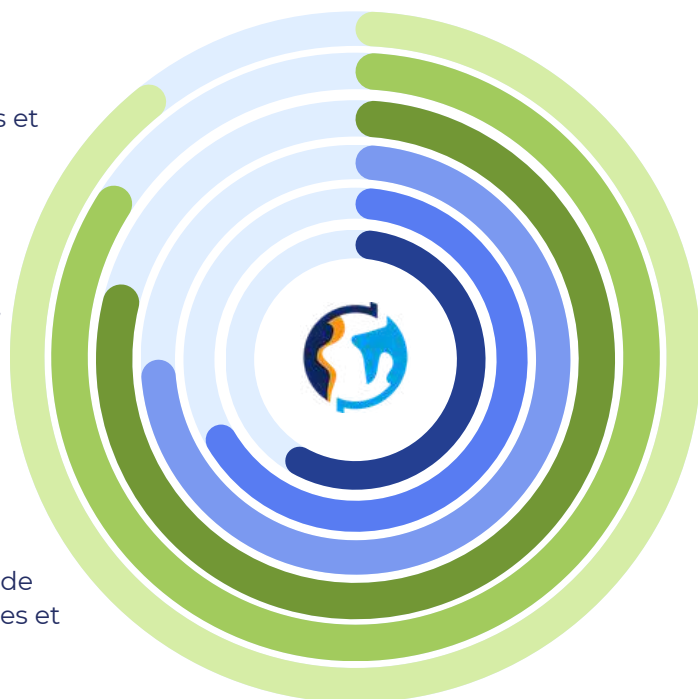
Une synergie décisionnelle au service de l'engagement

La stratégie RSE d'Air Support repose sur la collaboration étroite entre le CODIR, les Chefs de Projet et les Ambassadeurs, dont l'action conjointe garantit une démarche à la fois concrète, cohérente et pérenne.

Dialogue & Stratégie

Répondre aux attentes de nos parties prenantes

-  **La planète :** Réduire notre empreinte carbone, préserver la biodiversité et sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux environnementaux.
-  **Notre territoire :** Contribuer au développement durable du territoire en soutenant les entreprises, les partenaires et les réseaux économiques locaux.
-  **Nos fournisseurs :** Sélectionner des partenaires engagés et transparents afin de construire des relations durables, éthiques et écoresponsables.
-  **Nos actionnaires :** Créer de la valeur durable en conciliant performance économique et engagements RSE.
-  **Nos collaborateurs :** Favoriser la qualité de vie au travail, développer les compétences et assurer l'égalité des chances.
-  **Nos clients :** Proposer une offre responsable et entretenir une relation client éthique et de qualité.



Choisir un modèle cohérent : les 5P de l'ONU



Pour transformer notre vision en actions concrètes et mesurables, nous avons choisi d'adosser notre stratégie au référentiel universel de l'ONU, le modèle des 5 P : **People, Planet, Prosperity, Peace, Partnership.**

Ce modèle nous permet d'allier l'excellence opérationnelle avec le respect de l'humain et de l'environnement, prouvant que chaque décision prise au sein de nos ateliers contribue à un impact global positif.

1.



PEOPLE

PRIORISER L'HUMAIN

L'épanouissement de nos talents,
moteur d'une performance durable.

Chez Air Support, la performance ne se conçoit pas sans bien-être de nos collaborateurs. Parce que l'industrie est avant tout une aventure humaine, nous plaçons la santé physique, l'équilibre de vie et l'écoute active au cœur de notre modèle. De la semaine à 4.5 jours à la valorisation des compétences, nous construisons un environnement où chaque collaborateur est respecté, protégé et accompagné dans son évolution.

**Car une entreprise qui prend soin de son capital humain
est une entreprise qui regarde sereinement vers l'avenir.**

Qualité de vie et Conditions de travail

Soutenir le bien-être pour cultiver l'engagement durable.



Journées de massage et sophrologie

- 1 fois par mois, gratuit et sur inscription.
- Préviens les Troubles Musculo-Squelettiques.
- Préviens les Risques Psychosociaux au travail.



Sensibilisation au réveil musculaire

- Mis en place par le service HSE.
- Améliore la posture du corps au travail.
- Accroît la concentration.
- Réduit les signes de stress.



Semaine de 4.5 jours

- Mis en place pour l'intégralité des salariés à 35h.
- Améliore l'équilibre vie pro/vie perso.
- Réduit la charge mentale des salariés.

Baromètre interne annuel

Qu'est ce que c'est ? Une enquête 100% anonyme pour évaluer la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT) de nos collaborateurs.

Comment est-il réalisé ? Un questionnaire court est envoyé chaque année à l'ensemble de nos collaborateurs pour prendre la parole en toute confidentialité.

Pourquoi cette démarche ? Pour évaluer le bien-être au travail, maintenir un dialogue transparent et co-construire des plans d'actions concrets.

Résultats de l'enquête

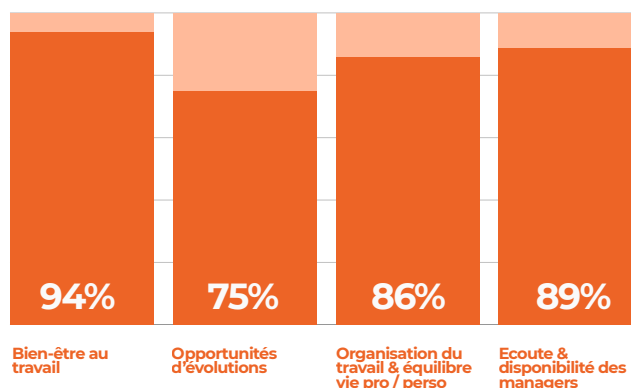


150

Personnes questionnées



86% de participation



Cohésion, Reconnaissance & Dialogue social

Fédérer les équipes autour d'une culture du partage et de l'écoute.



RÉUNIONS GÉNÉRALES MENSUELLES

Un rendez-vous d'échange privilégié où notre Présidente partage la stratégie et les actions en cours avec l'ensemble des collaborateurs.

TEAM BUILDINGS PAR SERVICE

En 2025, Air Support a réalisé des activités de team building par service pour renforcer la cohésion et la compréhension mutuelle des métiers.



MOMENTS DE CONVIVIALITÉ

Ces événements visent à fédérer les équipes et récompenser la performance collective via des repas thématiques, des soirées festives et des petits déjeuners d'information.

PARTENARIAT AVEC LE STADE TOULOUSAIN

Grâce à ce partenariat, des collaborateurs bénéficient à tour de rôle de places pour assister aux matchs de rugby.



RÉMUNÉRATION DES COLLABORATEURS

Air Support valorise ses salariés via multiples avantages sociaux : partage de la valeur, primes de participation, treizième mois...

ANNIVERSAIRES PROFESSIONNELS

Chaque année, l'entreprise célèbre l'ancienneté de ses collaborateurs en leur remettant un cadeau pour valoriser leur engagement et leur fidélité.



RÔLE ACTIF DU CSE

Un dialogue régulier avec le CSE assure une gouvernance transparente et des services adaptés aux besoins évolutifs des salariés.

PRÉVENTION SANTÉ & SÉCURITÉ

La CSST protège les salariés en identifiant les risques professionnels et en déployant des mesures concrètes pour améliorer l'environnement de travail.



Intégration & Développement des compétences

Valoriser les parcours et préparer l'industrie de demain.



Parcours d'intégration

- Accueil personnalisé
- Découverte des services
- Points d'étapes RH
- Welcome Pack offert
- Réseau digital interne



Master Classes techniques

- Organisées pour tous les nouveaux entrants
- Maintient l'excellence des équipes et l'amélioration continue.



Plan de développement de compétences

12.5 h de formation par employé en moyenne sur l'année 2025, soit une augmentation de 30.5% par rapport à 2024.

Témoignage d'un collaborateur

"Je suis rentré chez Air Support en 2022 en tant que technicien de maintenance aéronautique, puis je suis devenu référent technique en 2025, avant d'être nommé Chef d'Équipe en mai dernier.. Aujourd'hui, mon rôle est de piloter mon équipe pour garantir la qualité des réparations et le bien-être des techniciens(nes). L'accueil des nouveaux arrivants est structuré : ils passent par tous les secteurs pour avoir une vue globale de l'entreprise. De mon côté, je les reçois avec les référents techniques pour leur expliquer le fonctionnement de l'atelier. J'ai aussi bénéficié de formations internes, réglementaires, et je suis actuellement une formation en management pour m'accompagner dans ce nouveau rôle. Mes collègues ont toujours été solidaires, ce qui facilite mon évolution !"



Jean Philippe VELO
Chef d'équipe

Si l'épanouissement de nos collaborateurs constitue le socle de notre réussite, notre engagement en faveur de l'humain s'étend naturellement à la préservation de l'environnement dans lequel nous évoluons. Prendre soin de nos équipes, c'est aussi contribuer à leur offrir un avenir dans un cadre de vie durable et préservé.

C'est pourquoi notre engagement social se prolonge naturellement par une stratégie environnementale ambitieuse et structurée.

2.



PLANET

PROTÉGER LA PLANÈTE

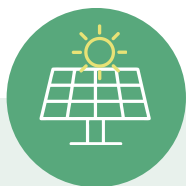
Agir ici et maintenant pour
réduire notre empreinte carbone.

Nous avons choisi de transformer nos pratiques pour réduire notre impact environnemental. Notre stratégie repose sur une approche concrète de la sobriété : produire mieux en consommant moins. Qu'il s'agisse de notre transition vers une mobilité électrique, de notre autonomie énergétique ou de la préservation de la biodiversité sur notre site, nous engageons l'entreprise dans une dynamique circulaire et bas-carbone.

Face aux enjeux climatiques, chaque action compte pour concilier activité industrielle et respect du vivant.

Stratégie carbone & Energie

Accélérer notre transition vers une autonomie bas-carbone.



Bâtiment à énergie positive

- Bâtiment à énergie positive alimentant les 14 bornes de recharge électrique et l'ensemble du nouveau bâtiment.
- Panneaux photovoltaïques pour une production énergétique durable.



Bornes et flotte de véhicules électriques

- 14 bornes de recharge électrique, accessibles pour les collaborateurs et les visiteurs.
- 50% de la flotte de véhicule est électrique ou hybride rechargeable.



Covoiturage - BlablaCar Daily

- Frais pris en charge par Air Support.
- 38 utilisateurs réguliers
- 8 586 kilos de CO₂ économisés depuis la mise en place du dispositif.

Réalisation d'un bilan carbone

Afin de mesurer l'évolution de son empreinte carbone, Air Support a réalisé un premier bilan carbone sur l'année fiscale 2019-2020, puis un second en 2025-2026. Les résultats doivent être interprétés au regard de la forte croissance de l'entreprise : entre 2020 et 2026, le chiffre d'affaires est passé de 26 à 96 M€, les effectifs ont été multipliés par 1,9 et la surface des bâtiments est passée de 900 m² à plus de 4 300 m². Les comparaisons présentées ci-dessous sont réalisées à périmètre équivalent afin de distinguer l'impact de la croissance de celui de nos actions en faveur de la réduction de notre empreinte carbone.

Résultats du bilan carbone 2026

2020

 104.6 tCO₂e

 26 M€



2026

 263 tCO₂e

 96 M€

Intensité carbone (CO₂ / € CA)

2020



2026



↪ -38%

Cohésion, Reconnaissance et Dialogue social

Fédérer les équipes autour d'une culture du partage et de l'écoute.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Notre activité de réparation et notre atelier REP permettent de prolonger la durée de vie des équipements, de limiter les déchets et de soutenir l'économie circulaire.



RÉDUCTION DES IMPRESSIONS

Nous avons récemment mis en place un nouvel ERP qui simplifie notre travail en remplaçant le papier par le numérique, accélérant ainsi nos processus tout en protégeant mieux l'environnement.

INSTALLATION DES RUCHES SUR SITE

En partenariat avec des apiculteurs locaux, nos deux ruches accueillent 120 000 abeilles pour favoriser la biodiversité locale et sensibiliser les équipes via une récolte partagée.



MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE COMPOST

Mis en place en 2026, le composteur contribue à la réduction des déchets tout en favorisant une gestion responsable des ressources.

COMMUNAUTÉ DE DONS

Grâce à la communauté "Don" sur notre réseau social interne, nous transformons nos ressources en opportunités d'entraide, prolongeant ainsi la vie des objets au sein de nos équipes.



Cette conscience écologique ne constitue pas un frein à notre croissance, bien au contraire : elle en devient un des moteurs. En repensant notre consommation d'énergie et de ressources, nous posons les bases d'une rentabilité plus saine et durable.

C'est cette volonté de produire avec intelligence et efficacité qui définit aujourd'hui notre vision de la pérennité industrielle.

3.



PROSPERITY

PRODUIRE AUTREMENT

L'excellence industrielle au service
du progrès durable.

La prospérité ne se mesure plus seulement à la rentabilité, mais à la valeur durable que nous créons pour nos clients et pour la société. En alliant l'innovation technologique à une démarche d'excellence reconnue par nos pairs, nous prouvons qu'une industrie moderne est une industrie responsable.

Nos distinctions sont les preuves tangibles de notre capacité tout en maintenant des standards éthiques et qualitatifs de haut niveau.



Performance & Reconnaissance

Inscrire l'excellence opérationnelle dans une démarche certifiée.

Nos distinctions, évaluations et classements témoignent d'une structure solide qui s'inscrit dans la durée. Cette reconnaissance externe valide la cohérence de notre stratégie et la stabilité de notre modèle économique, rassurant ainsi nos partenaires sur notre capacité à relever les défis de demain.

Supplier Performance Award



En mars 2026, Air Support a reçu le **Safran Group Supplier Award - Catégorie Performance**. Ces distinctions viennent saluer plus de **15 ans de partenariat** avec Safran Aircraft Engines et témoignent de la confiance durable entre nos deux entreprises, ainsi que de l'engagement constant de nos équipes en faveur de la qualité et de l'excellence opérationnelle.

Golden Supplier Performance Award



Récompensée pour son excellence par **Safran Aircraft Engines**, Air Support a eu l'honneur de recevoir en juin 2026 le **Golden Supplier Performance Award 2025**, une distinction exclusive décernée aux **fournisseurs récompensés pour la quatrième fois**, après les **Best MRO Supplier Awards** obtenus en **2020, 2022 et 2024**.



2020

Best MRO Supplier
Performance Award



2022

Best MRO Supplier
Performance Award



2024

Best MRO Supplier
Performance Award



2026

Golden MRO Supplier
Performance Award



PROSPERITY

En mars 2026, Air Support a intégré pour la première fois le **prestigieux Classement FT1000 du Financial Times**, en se hissant à la 502^e place des entreprises européennes à la plus forte croissance. Cette distinction témoigne de notre solide trajectoire de développement et de l'engagement de nos équipes à assurer une croissance durable, fondée sur l'excellence opérationnelle.

Air Support figure une nouvelle fois parmi les **Champions de la Croissance 2026**, en se classant 98^e sur 400 entreprises sur les trois dernières années et 83^e sur 100 sur les dix dernières années. Ces distinctions récompensent notre croissance soutenue et nos performances sur le long terme, rendues possibles grâce à l'engagement de nos équipes ainsi qu'à la confiance de nos clients et partenaires.

Air Support a reçu le **Trophée de l'Entreprise Engagée des Masters de La Lettre M 2025**. Cette distinction récompense notre engagement en faveur de la formation, de l'insertion professionnelle et du développement des talents. Elle illustre notre volonté de contribuer durablement à la transmission des compétences et au rapprochement entre le monde de l'entreprise et celui de l'enseignement.

Classement
FT1000 2026 :
502e/1000



statista 

Classement
Champions de la
Croissance 2026 :
**84e/100 sur les 3
dernières années**

Les Echos

statista 

Trophée de l'Entreprise
Engagée des Masters
de La Lettre M 2025

L'INFO ÉCO EN OCCITANIE
la lettre M





Innovation & Modernisation

Inscrire l'excellence opérationnelle dans une démarche certifiée.



ROC-E : L'intégration du robot ROC-E témoigne de notre volonté d'innover au service de nos collaborateurs. En automatisant une partie des flux logistiques, cette solution réduit les déplacements pénibles et répétitifs tout en améliorant l'efficacité opérationnelle.

Pneumatiques : L'installation de nos pneumatiques fluidifie les échanges entre le magasin et les ateliers, réduit les déplacements physiques des collaborateurs et améliore la réactivité des opérations de maintenance.

Imprimante 3D : Grâce à son imprimante 3D, notre bureau d'études conçoit rapidement des prototypes, accélère le développement de nouvelles solutions techniques et optimise l'utilisation des ressources.

La performance économique et l'innovation technologique ne prennent pleinement leur sens que lorsqu'elles s'inscrivent dans une démarche responsable. C'est pourquoi nous plaçons l'intégrité au cœur de chacune de nos décisions et de nos relations avec nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.

4.



PEACE

PROMOUVOIR L'ÉTHIQUE

Placer l'intégrité au cœur de chacune de nos décisions et de nos relations avec nos parties prenantes.

La confiance est le résultat d'un engagement quotidien. Elle repose sur le respect scrupuleux de nos principes : une politique anti-corruption stricte et une cybersécurité garantissant l'intégrité de nos procédés. L'éthique n'est pas une simple règle, mais le fondement de nos pratiques professionnelles et de notre transparence. En structurant nos exigences autour de référentiels et de protocoles techniques robustes, nous protégeons durablement nos relations et nos données.

L'intégrité est notre standard de performance.

Ethique & Lutte anti-corruption

Incarner l'intégrité au coeur de chaque décision avec nos parties prenantes.



Charte Ethique

La Charte Ethique d'Air Support définit nos valeurs fondamentales et garantit la transparence des pratiques, renforçant ainsi l'intégrité et la lutte anti-corruption.



Accréditation TRACE Anti Corruption Specialist (TASA)

L'accréditation TRACE, renouvelée en 2026, est une certification internationale anti-corruption qui garantit l'intégrité de nos pratiques commerciales.



Formations et campagnes de sensibilisation

Nos formations obligatoires sensibilisent chaque collaborateur aux bonnes pratiques éthiques et sécuritaires, garantissant ainsi une vigilance collective accrue et une intégrité exemplaire face aux risques.



Charte Fournisseur

Cette charte engage tous nos partenaires à respecter nos exigences en matière d'éthique, de conditions de travail et de sécurité numérique pour sécuriser l'ensemble de notre chaîne de valeur.



Sécurité numérique

enforcer notre résilience face aux risques cyber et protéger durablement nos systèmes d'information.

PROGRAMME INFORMATIQUE AIRCYBER

Le programme AirCyber (Niveau Bronze) protège l'entreprise en structurant la réponse aux cyberattaques pour garantir la continuité d'activité et la sécurité des données.



MESURES INFORMATIQUES DE SÉCURITÉ

Le chiffrement, la double authentification, la segmentation et les pare-feux sécurisent les accès et les flux pour protéger l'intégrité des données et garantir la sécurité du système informatique.

REMPLACEMENT DES ANTIVIRUS PAR DES EDR

L'EDR est une solution de surveillance qui détecte et neutralise les cybermenaces sophistiquées sur les serveurs, garantissant ainsi une protection bien supérieure aux antivirus classiques.



FORMATIONS DÈS L'EMBAUCHE

Cette formation d'intégration à la sécurité informatique permet aux nouveaux collaborateurs d'acquérir les réflexes essentiels en matière de cybersécurité et de se sensibiliser aux principales menaces.

CHARTRE INFORMATIQUE

Cette charte définit les règles de protection des données, de gestion des accès et d'utilisation sécurisée des outils numériques afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des informations.



La rigueur et l'éthique qui guident nos actions au quotidien dépassent le cadre de l'entreprise. Elles nourrissent également notre engagement auprès des acteurs qui font vivre notre territoire et participent à son développement.

Convaincus que la performance se construit collectivement, nous traduisons ces valeurs en actions concrètes au service de l'inclusion, de la jeunesse et de la solidarité locale.

5.



PARTNERSHIP

PROPULSER L'ACTION COLLECTIVE

Bâtir ensemble un impact positif sur notre territoire.

Nous sommes convaincus que l'entreprise doit être un acteur citoyen, engagé sur son territoire et solidaire de son écosystème. Notre responsabilité s'étend au-delà de nos ateliers : elle consiste aussi à favoriser l'inclusion et à créer des opportunités pour toutes et tous, quels que soient les parcours.

En développant des partenariats durables, nous contribuons à l'égalité des chances et au dynamisme économique de notre territoire, convaincus que la performance se construit collectivement.

Inclusion & Égalité des chances

S'engager pour une entreprise à l'image de la diversité des talents.



Emploi direct de 11% de travailleurs en situation de handicap

- Chiffre supérieur au seuil légal de 6%
- Aménagement des postes pour garantir une insertion professionnelle réussie et le maintien de l'emploi.



Visites de l'association HANVOL

- Accueil de l'association sur site afin de faire découvrir les métiers de l'aéronautique à des personnes en situation de handicap et de favoriser leur insertion professionnelle.



Adhésion au Club FACE GERS

- Réseau local d'entreprises luttant contre l'exclusion.
- Actions concrètes pour l'égalité des chances et l'inclusion durable.



Participation annuelle aux Duo Days

- Participation via une journée d'immersion "Vis ma vie".
- Favorise l'inclusion concrète et la découverte des métiers pour les personnes en situation de handicap.

Actions de féminisation de l'industrie

Parce que la féminisation des métiers de l'aéronautique est une conviction forte d'Air Support, nous déployons des actions concrètes pour attirer, accompagner et valoriser les talents féminins au sein de la filière :

- **Sensibiliser les jeunes filles** aux métiers techniques grâce aux interventions régulières de notre Présidente dans les établissements scolaires.
- **Valoriser les parcours de nos collaboratrices** à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes.
- **Mettre en lumière les témoignages de nos techniciennes de maintenance** afin de déconstruire les stéréotypes associés aux métiers dits « masculins ».
- **Garantir l'égalité de traitement et de rémunération** entre les femmes et les hommes.
- **Mobiliser notre service RH** pour favoriser un recrutement plus paritaire et accompagner l'intégration de nouveaux talents féminins dans l'industrie.

Zoom sur nos méthodes de recrutement

Chez Air Support, nous sommes convaincus que les compétences techniques s'acquièrent, mais que le talent et l'engagement sont innés.

Pour ouvrir nos métiers au plus grand nombre et favoriser la diversité de parcours, nous avons intégré des dispositifs de recrutement innovants qui privilégient le potentiel de chacun plutôt que le seul historique du CV.

La Méthode de Recrutement par Simulation (MRS)

Ce dispositif, déployé avec France Travail, nous permet de recruter sans se baser sur les diplômes ou l'expérience passée. Les candidats sont évalués lors d'exercices pratiques reproduisant les gestes réels du poste en atelier.

C'est une approche concrète qui met en lumière les habiletés naturelles et la précision, garantissant une totale égalité des chances.

La Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)

Nous proposons des périodes d'immersion courte pour permettre aux personnes en réflexion ou en reconversion de découvrir la réalité de nos ateliers.

Ce stage d'observation est une étape clé pour valider un projet professionnel dans l'aéronautique et confirmer l'adéquation entre les attentes du candidat et l'esprit de notre entreprise.

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)

Pour répondre aux exigences de nos métiers techniques, nous utilisons la POEI comme un véritable tremplin. Ce dispositif permet de former les futurs collaborateurs à nos processus spécifiques avant leur embauche.

En investissant dans cette formation préalable, nous sécurisons le parcours d'intégration et permettons à des profils motivés de devenir rapidement opérationnels au sein de nos équipes.

Témoignage d'un collaborateur

“L'approche par la MRS m'a plu car elle a permis une embauche rapide et les exercices réalisés permettaient de se rendre compte de la réalité du travail. La formation en POEI a ensuite été un véritable atout : le fait d'être accompagné et de découvrir pas à pas les différentes étapes du métier avec un technicien habilité m'a conforté dans mon apprentissage. Enfin, j'ai été agréablement surpris par mon intégration au sein d'Air Support. Malgré la différence d'âge avec certains collaborateurs, je n'ai jamais ressenti d'écart et j'ai été très bien accueilli dès mon arrivée.”



Paul CESTER
Technicien atelier MF4

Education & Jeunesse

Ouvrir nos portes pour susciter des vocations.

Visite de collèges et lycées sur site

- **Visite des ateliers :** découverte des activités de maintenance et de l'environnement industriel.
- **Découverte des métiers :** présentation des différents métiers techniques présents chez Air Support.
- **Témoignages d'alternants :** partage d'expérience sur les parcours de formation, l'alternance et l'insertion professionnelle.



Classe en Entreprise

- **Immersion d'une semaine chez Air Support :** des collégiens suivent leurs cours au sein de nos locaux et découvrent le fonctionnement d'une entreprise industrielle.
- **Une découverte concrète des métiers :** au-delà des enseignements, les élèves mènent des enquêtes auprès de nos différents services, rencontrent nos collaborateurs et explorent les métiers de l'aéronautique afin de mieux comprendre les réalités du monde professionnel.



ICUP d'Or

- **Valoriser le travail accompli :** les élèves présentent sur scène le projet réalisé lors de leur immersion.
- **Concours inter-collèges :** leurs présentations sont évaluées par un Jury de l'UIMM qui récompense les projets les plus remarquables.
- **Un partenariat durable récompensé :** la classe accompagnée par Air Support a remporté le Trophée de l'Éloquence et sa quatrième ICUP d'Or, illustrant 11 années d'engagement dans ce dispositif porté par l'UIMM Occitanie.





Parents en Entreprise

Créé à l'initiative d'**Air Support en 2024** et désormais porté par l'**Académie de Toulouse**, le dispositif « Parents en Entreprise » vise à rapprocher le monde de l'entreprise de celui de l'éducation.

En ouvrant les portes de notre site aux jeunes et à leurs familles, nous souhaitons faire découvrir les métiers de l'industrie aéronautique et élargir les horizons professionnels des élèves. Convaincus que les **parents** sont des **prescripteurs** importants dans l'orientation de leurs enfants, nous leur donnons l'opportunité de mieux connaître notre secteur, grâce à la visite de nos installations et aux échanges avec nos collaborateurs. Aujourd'hui déployé sur l'ensemble du territoire de l'Académie de Toulouse, le dispositif reviendra chez Air Support en octobre 2026 pour une nouvelle journée de découverte dédiée aux élèves et à leurs familles.



Accueil d'alternants et de stagiaires

Entreprise engagée dans la transmission des savoir-faire, Air Support accueille chaque année des alternants et des stagiaires afin de favoriser leur montée en compétences et leur insertion professionnelle.



Echanges avec les Eco-délégués

Nous participons à des temps d'échanges avec les éco-délégués d'établissements scolaires afin de sensibiliser les jeunes aux enjeux du développement durable. Ces rencontres favorisent le dialogue autour des défis environnementaux et sociétaux de demain.



Financement de voyages culturels

Depuis huit ans, Air Support soutient le voyage culturel d'une classe de CM1-CM2 de Pujaudran. Cette année, les élèves ont eu l'opportunité de découvrir Florence et le patrimoine des grands artistes italiens, favorisant ainsi leur ouverture culturelle.



Solidarité & Territoire

Contribuer activement au rayonnement et à l'entraide locale.



Partenariat avec 60 000 Rebonds

Air Support soutient activement l'association 60 000 Rebonds, qui accompagne les entrepreneurs ayant connu un échec entrepreneurial dans la construction d'un nouveau projet personnel et professionnel.



Collecte solidaire de jouets

Air Support mobilise ses collaborateurs à l'occasion de Noël pour organiser une collecte de jouets au profit d'associations locales, afin d'offrir un Noël plus chaleureux aux enfants en situation de précarité.



Participation aux courses caritatives

Air Support encourage la santé et la cohésion d'équipe en participant à des courses caritatives comme Octobre Rose, mobilisant ses salariés pour des causes solidaires.



Action avec Synage

Membre de Synage, collectif d'entreprises engagé en faveur de la transition écologique sur notre territoire, Air Support contribue à des initiatives collectives visant à renforcer la performance environnementale de la zone du Roulage, notamment en matière de végétalisation, de gestion des déchets et de covoiturage.



Ces alliances et ces succès partagés avec notre écosystème local témoignent de la vitalité de notre démarche RSE. Cet engagement ne constitue pas une finalité, mais un processus d'amélioration continue inscrit dans l'ADN stratégique d'Air Support. Forts des enseignements de cette année, nous avons déjà les yeux rivés sur l'horizon pour transformer nos ambitions actuelles en nouveaux standards d'excellence pour demain.

6.

ET MAINTENANT?

Ecrire la suite,
nos ambitions pour 2027 et au-delà.

Ce rapport n'est pas une fin en soi, mais le marqueur d'une étape dans notre transformation continue. Si les réalisations passées nous rendent fiers, ce sont les défis de demain qui nous mobilisent.

De la digitalisation totale de nos flux à l'approfondissement de notre stratégie carbone, nous poursuivrons notre route avec une ambition claire : rester une entreprise innovante à taille humaine, capable d'évoluer sans jamais renoncer à ses valeurs.

Dans cette dynamique, nous souhaitons également renforcer et structurer davantage notre démarche RSE afin qu'elle s'inscrive durablement dans notre fonctionnement. Au -delà des initiatives déjà engagées, l'objectif est d'ancrer nos valeurs dans les actions du quotidien comme dans les projets de long terme, en faisant de la responsabilité sociétale un véritable levier de performance, de cohésion et de pérennité.

Objectif n°1

Favoriser l'égalité des chances et l'accès à l'emploi

Convaincue que la diversité des parcours est une richesse, Air Support souhaite renforcer son engagement en faveur de l'inclusion et de l'orientation professionnelle. L'objectif est de contribuer à rendre les métiers de l'industrie aéronautique plus accessibles, tout en favorisant la mixité et l'insertion de publics éloignés de l'emploi.

Actions envisagées

- Élaborer une **Charte de la Diversité** afin de renforcer notre engagement en faveur de l'inclusion et de l'égalité des chances.
- Développer notre partenariat avec l'**École de la Deuxième Chance** pour accompagner les personnes éloignées de l'emploi ou en reconversion professionnelle.
- Initier un partenariat avec l'association **Elles Bougent** afin de promouvoir la féminisation des métiers de l'industrie.
- Participer à la **Nuit de l'Orientation** et aux forums de l'emploi pour faire découvrir nos métiers et attirer les talents de demain.

Objectif n°2

Favoriser l'engagement et le bien-être de nos collaborateurs.

Parce que la performance durable repose avant tout sur les personnes qui composent l'entreprise, Air Support souhaite poursuivre ses efforts pour la qualité de vie au travail. L'ambition est de renforcer le sentiment d'appartenance, de favoriser le dialogue et d'impliquer davantage les collaborateurs dans la démarche RSE.

Actions envisagées

- Réalisation d'une nouvelle enquête QCVT.
- Déploiement du dispositif "Vis ma Vie".
- Communication régulière sur les actualités et projets RSE.
- Organisation de challenges et d'animations autour des enjeux RSE et de la cohésion d'équipe.

 Objectif n°3

Accompagner l'innovation et la transformation des métiers

Dans un secteur en constante évolution, Air Support entend poursuivre sa modernisation en intégrant des solutions technologiques innovantes au service de la performance et de l'humain. Cette transformation vise à accompagner nos collaborateurs, à optimiser nos processus et à préparer les compétences qui répondront aux défis de demain.

Actions envisagées

- Sensibilisation des équipes aux enjeux de l'intelligence artificielle.
- Déploiement progressif de solutions d'IA dans les processus de travail.
- Partage des bonnes pratiques et accompagnement au changement.

 Objectif n°4

Renforcer notre impact positif sur le territoire

Au-delà de son activité économique, Air Support souhaite poursuivre son engagement aux côtés des acteurs locaux et des initiatives solidaires qui font vivre notre territoire. Convaincus que la performance se construit aussi par l'engagement collectif, nous continuerons à créer de la valeur partagée et à soutenir des projets d'intérêt général.

Actions envisagées

- Participation à la Course des 6 Collines au profit de la lutte contre le cancer.
- Développement de nouvelles initiatives solidaires associant les collaborateurs et les acteurs locaux.
- Ateliers de sensibilisation aux éco-gestes.



Le mot de la fin

Chez Air Support, la responsabilité sociétale est indissociable de notre projet d'entreprise. Dans un secteur en pleine mutation, nous sommes convaincus que la performance durable repose sur un équilibre entre excellence opérationnelle, engagement humain et respect de notre environnement.

Les actions présentées dans ce rapport illustrent notre volonté d'agir concrètement et de structurer notre démarche RSE. Si le chemin parcouru est déjà significatif, nous considérons ces réalisations comme une étape vers des engagements toujours plus ambitieux.



Avec le soutien de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires, nous poursuivrons cette dynamique afin de construire une croissance responsable, créatrice de valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Air Support, moteur d'un avenir durable.

Contact : contact@airsupport-mro.com

Méthodologie : La présente publication couvre l'exercice fiscal 2025, soit du 1er avril 2025 au 31 mars 2026. Le reporting des indicateurs est centralisé chaque année dans le cadre de l'élaboration de ce rapport. Les données présentées sont issues d'une collecte interne réalisée auprès des différents services de l'entreprise (Ressources Humaines, Qualité, Finances, etc.).