



AIR SUPPORT

Responsabilité **S**ociétale des **E**ntreprises

RAPPORT 2024



SOMMAIRE

3 | MOT DE LA PRÉSIDENTE

4 | NOTRE ADN

Vue d'ensemble	5
Les valeurs au cœur de notre culture d'entreprise.....	7
Code de conduite éthique et conformité.....	8

9 | NOTRE VISION

Répondre aux attentes de nos parties prenantes	10
Contribuer aux Objectifs de Développement	
Durable	11
Air Support déjà en action	12

13 | NOS ENJEUX ET ACTIONS

Agir en tant que partenaire de nos parties prenantes

• Renforcer l'excellence de nos équipes.....	14
• Garantir l'éthique et la transparence.....	14
• Protéger les données et assurer la sécurité de l'information	15

Offrir une expérience positive autour de l'esprit Air Support

• La qualité de vie au travail au cœur de nos préoccupations	16
• L'esprit Air Support commence dès l'intégration	17
• Un environnement de travail adapté aux besoins et un espace de vie convivial	18
• Soutien de la diversité, de l'équité et de l'inclusion	21
• Accompagner le développement des compétences	26
• Assurer la santé et la sécurité au travail des collaborateurs	27
• Partage de la valeur	27

S'engager pour une société solidaire et durable

• Agir en faveur de l'environnement	28
• Permettre à nos collaborateurs de s'impliquer dans la société	32
• Soutenir nos parties prenantes locales et s'ancrer dans notre territoire pour développer l'attractivité	33

34 | NOTRE MÉTHODOLOGIE



C'est avec un sentiment de fierté et d'engagement que nous vous présentons ce rapport sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) de notre entreprise. Au cours de cette année, Air Support a poursuivi ses efforts en matière de RSE, en développant des initiatives innovantes et en renforçant son engagement envers ses parties prenantes. Ce rapport vise à refléter notre parcours, nos réalisations et les défis que nous avons relevés, tout en soulignant **notre engagement continu envers la durabilité et la responsabilité sociale**.

Je suis convaincue que la démarche RSE constitue une véritable opportunité pour construire un projet d'entreprise avec l'ensemble de nos parties prenantes, contribuant ensemble à une économie plus durable qui conjugue performance économique et performance sociale.

Cette **démarche RSE** se doit d'être **collaborative**, pour cela nous impliquons l'ensemble des collaborateurs dans toutes ces réalisations. **Les collaborateurs sont le moteur de notre réussite** et leur bien-être est au centre de nos préoccupations.

Je reconnais que les efforts pour être une entreprise socialement responsable sont permanents, et nous sommes résolus à explorer de nouvelles voies, à innover et à collaborer avec nos parties prenantes pour **avoir un impact positif**.

Je souhaite que l'entreprise joue un rôle moteur pour la planète et devienne un modèle inspirant pour un avenir durable. C'est en intégrant l'environnement au cœur de notre culture d'entreprise que nous relèverons ce défi.

Nous invitons chacun de vous à prendre part à cette démarche collective pour un monde meilleur.

Notre ambition, être un acteur responsable tourné vers l'avenir !

Sur un chemin en évolution perpétuelle



Sabine TERTRE
Présidente d'Air Support



Notre ADN

NOTRE ADN



Vue d'ensemble

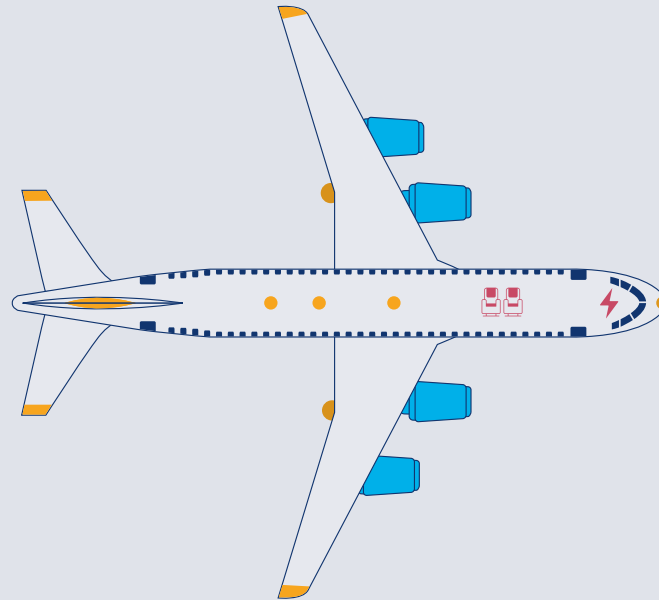
Activités et chiffres clés

AIR SUPPORT,

- **société de maintenance MRO** (Maintenance, Repair and Overhaul) **indépendante**,
- **référence mondiale reconnue** par les acteurs majeurs de l'aéronautique.

MAINTENANCE D'ÉQUIPEMENTS AÉRONAUTIQUES (MRO)

- ÉQUIPEMENTS MOTEUR
- SYSTÈMES D'ÉCLAIRAGE
- ÉQUIPEMENTS CABINE



ASSISTANCE TECHNIQUE

SUR L'ENSEMBLE DES ÉQUIPEMENTS CABINE, AVEC UNE SPÉCIALISATION SUR LES SIÈGES SUR SITE CLIENTS

AIR SUPPORT

Basé à proximité de l'aéroport international Toulouse-Blagnac, France



200+
CLIENTS
SUR 40 PAYS

- 2024 ● Air Support fête ses **32 ans**
- 2017 ● Rachat majoritaire d'Air Support par **Sabine TERTRE**
- 2013 ● Air Support déménage et regroupe ses activités MRO à **Pujaudran, dans le Gers (32)**
- 2010 ● Fusion/absorption de Reach Aero Services par Air Support
- 2007 ● Acquisition de Reach Aero Services, entreprise spécialisée dans le négoce et la réparation de sièges d'avions
- 1992 ● **Création** de la société à Colomiers (31)



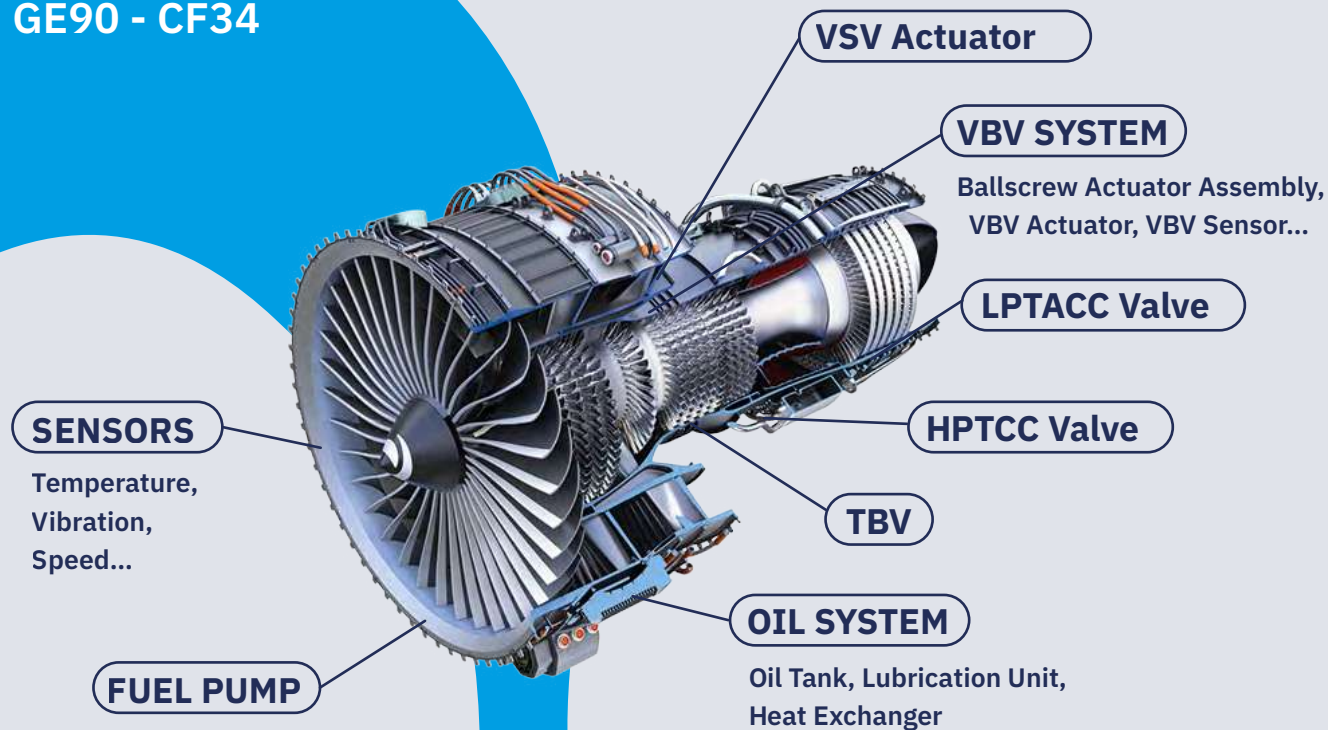
8 000
ÉQUIPEMENTS /AN
RÉPARÉS

200
SPÉCIALISTES
AÉRONAUTIQUES



ÉQUIPEMENTS MOTEURS RÉPARÉS

CFM56 - LEAP
GE90 - CF34



ASSISTANCE TECHNIQUE

Une assistance technique sur l'ensemble des équipements cabine, avec une spécialisation sur les sièges.

- Intervention sur les lignes d'assemblage final AIRBUS et ATR à Toulouse.
- Intervention sur site client dans le monde en moins de 48 heures.

L'expertise, la flexibilité et le professionnalisme de nos équipes sont reconnus par nos clients.

CERTIFICATIONS ET AGRÉMENTS

- **Certification PART145** par les Autorités de l'Aviation Civile : EASA – FAA – CAAC – TCCA – CAA.



Canada



- Système de **Management Qualité** conforme aux exigences **ISO9001** et **EN9110**.



Les valeurs au cœur de notre culture d'entreprise

L'**ambition** anime notre **esprit de conquête** depuis nos débuts et nous guide vers l'avenir pour répondre avec audace aux défis de demain. Chaque collaborateur contribue à la satisfaction de nos clients. **L'initiative individuelle est valorisée** au même titre que l'esprit d'équipe. Chacun peut ainsi exprimer son ambition en ajoutant une pierre à l'édifice.

Forte valeur de l'entreprise, la **confiance** permet de bâtir des relations durables sur des **principes de respect des engagements, de transparence et de savoir-faire**. Faire confiance, c'est aussi croire au potentiel de chacun.

Nous développons l'**esprit d'équipe**, le **partage** des savoir-faire et la **solidarité**. La **puissance du travail d'équipe** est le maître mot de notre démarche de performance. Nous mettons tout en œuvre pour favoriser le bien-être au sein de notre entreprise en offrant des conditions de travail qui concilient vie professionnelle et vie personnelle. C'est aussi ça l'esprit Air Support : l'assurance d'une belle **convivialité**.

Dans tous les métiers d'Air Support, l'**excellence** est un **critère indéfectible** de son savoir-faire et de son professionnalisme. Notre priorité est de garantir à nos clients une qualité de service irréprochable **dans le strict respect des règles et des procédures aéronautiques**. Nous nous appuyons sur la diversité des profils et des compétences des femmes et des hommes qui composent Air Support pour satisfaire au quotidien nos clients.

Valeur essentielle d'Air Support, la **passion**, sans laquelle rien de grand ne peut se faire, est avant tout la **capacité de repousser sans cesse les limites**. Elle anime et propulse l'ensemble de nos collaborateurs pour toujours aller plus loin. La passion de chacun nous permet de construire la performance collective.



Des collaborateurs engagés et solidaires avec La Course des Lumières : challenge fédérateur contre la maladie partagé par l'équipe Air Support. En partenariat avec la Fondation Toulouse Cancer Santé.



Code de conduite éthique et conformité



MISE EN PLACE D'UNE CHARTE ÉTHIQUE

Ce document décrit les engagements et les valeurs d'Air Support autour des axes suivants :

- la dimension humaine,
- la cohésion et la confiance,
- l'excellence en termes de qualité,
- la citoyenneté et l'écoresponsabilité.

Ce document est accessible pour l'ensemble des parties prenantes sur notre réseau social d'entreprise Viva Engage et sur notre site web :

www.airsupport-mro.com/air-support-sengage 

RENOUVELLEMENT DE NOTRE ACCRÉDITATION TRACE ANTI-CORRUPTION SPECIALIST (TASA : TRACE ANTI-BRIBERY SPECIALIST ACCREDITATION)

Nous suivons annuellement le programme TASA proposé par TRACE, principale organisation de réglementation anti-corruption de renommée mondiale. L'accréditation en vigueur, délivrée en 2023, permet de **maîtriser les principes et pratiques de conformité anti-corruption**. Nous évitons ainsi les risques de contentieux, nous protégeons notre réputation et nous mettons en place une culture de la déontologie professionnelle.

Cette accréditation atteste de notre **engagement en faveur de la transparence commerciale** et démontre notre **crédibilité en tant que partenaire de confiance**.



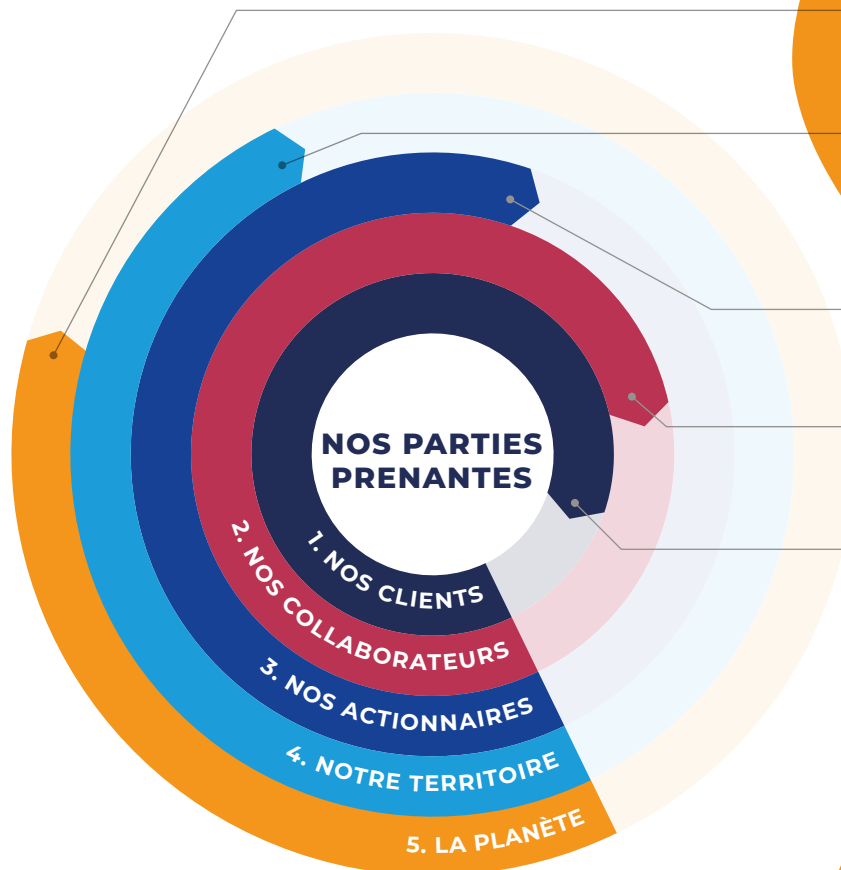
Notre vision

NOTRE VISION



Répondre aux attentes de nos parties prenantes

Les attentes de nos parties prenantes sont le socle de nos engagements.



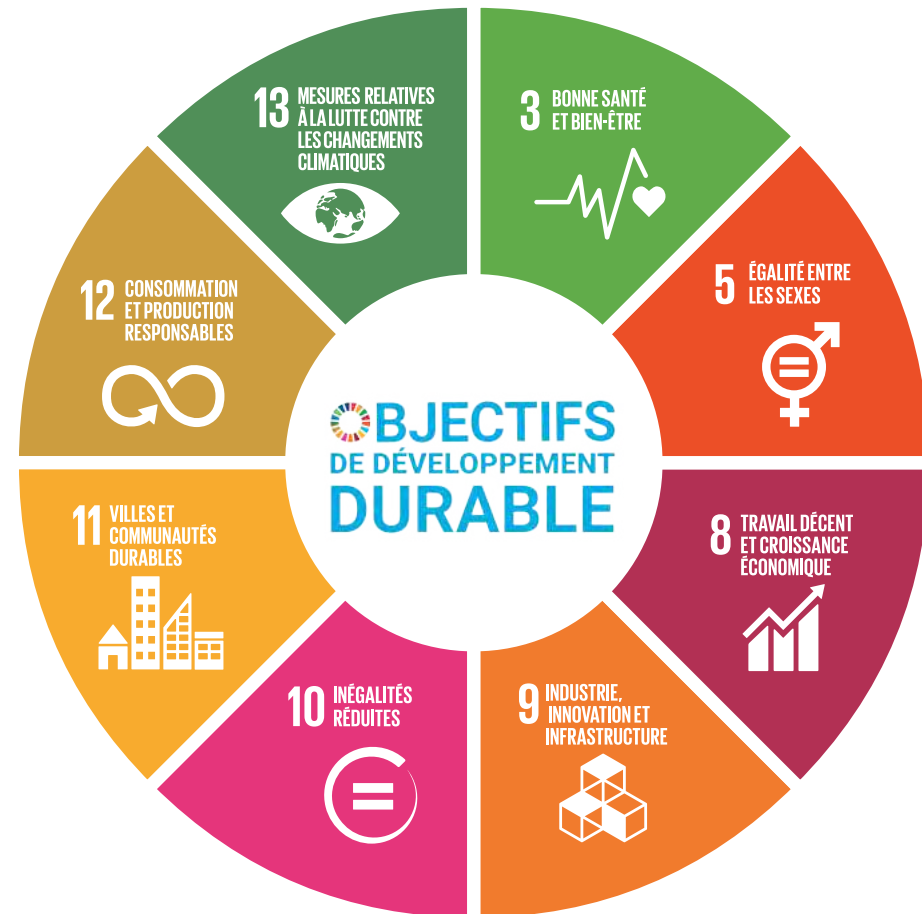
LES OBJECTIFS de nos piliers stratégiques

- Réduire notre **empreinte carbone**, sensibiliser nos collaborateurs et encourager la **biodiversité**.
- Favoriser et dynamiser l'**économie locale** à travers notre engagement auprès de tous les acteurs et réseaux économiques locaux.
- Répondre aux **exigences RSE** tout en pérennisant l'activité de l'entreprise.
- Favoriser la **qualité de vie** au travail, **former** et assurer l'**égalité** des chances.
- Proposer une offre responsable dans une relation client **éthique** et de **qualité**.



Contribuer aux Objectifs de Développement Durable

Air Support soutient prioritairement 8 objectifs de développement durable (ODD) élaborés par les Nations Unies. Ils donnent un champ d’actions pour parvenir, à l’horizon 2030, à un avenir meilleur et plus durable pour les futures générations. Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés aux inégalités, au climat, à la dégradation de l’environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice.





Air Support déjà en action

Le tableau ci-dessous détaille les contributions de la stratégie de responsabilité sociétale et environnementale d’Air Support pour répondre aux Objectifs de Développement Durable priorités, en adéquation avec les attentes de nos parties prenantes.

● Contributions à l’objectif

POUR NOS CLIENTS

- Instaurer une relation client éthique et de qualité
- Proposer une offre responsable

POUR NOS COLLABORATEURS

- Développer la qualité de vie au travail
- Former et assurer l’égalité des chances

POUR NOTRE TERRITOIRE

- Favoriser et dynamiser l’économie locale à travers notre engagement auprès de tous les acteurs et réseaux économiques locaux

POUR LA PLANÈTE

- Réduire notre empreinte carbone
- Sensibiliser nos collaborateurs
- Encourager la biodiversité





NOS ENJEUX ET ACTIONS



Agir en tant que partenaire de nos parties prenantes

RENFORCER L'EXCELLENCE DE NOS ÉQUIPES

Air Support a à cœur de maintenir et d'améliorer l'excellence de ses équipes.

Des formations techniques et réglementaires régulières sont dispensées à l'ensemble des collaborateurs, des audits internes et externes sont fréquemment menés afin d'optimiser nos procédés de réparations et l'organisation de nos services supports.

Ceci, associé aux actions menées par les services techniques d'Air Support, renforce notre politique d'amélioration continue de l'excellence.



GARANTIR L'ÉTHIQUE ET LA TRANSPARENCE

L'excellence sur les sujets d'éthique, de lutte contre la fraude et la corruption est soutenue par des politiques strictes, des formations obligatoires ainsi que des campagnes de sensibilisation à tous les échelons.





Nos enjeux et actions

Agir en tant que partenaire de nos parties prenantes

PROTÉGER LES DONNÉES ET ASSURER LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Dans un contexte où les données sont de plus en plus vulnérables à des atteintes à leur confidentialité et à leur sécurité, il devient essentiel de garantir leur protection et celle des informations qu'elles renferment.

MESURES PRISES

- **Développer une culture de la sécurité de l'information** : sensibiliser tous les collaborateurs sur l'importance de la **sécurité des données** et la **protection de l'information** à tous les niveaux.
- **Mettre en place des politiques et des procédures** : élaborer des politiques claires et des procédures robustes pour **gérer les données sensibles** et **garantir leur sécurité**.
- **Formation et sensibilisation** : former dès l'embauche (selon la charte d'utilisation des moyens informatiques mise en place) puis régulièrement les collaborateurs sur les **meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information**, y compris la gestion des mots de passe, la sensibilisation aux attaques.
- **Protection des données** : mettre en œuvre des **mesures de sécurité techniques** telles que le chiffrement des données, la double authentification, la segmentation du réseau, la surveillance du réseau, les pare-feux, remplacement des antivirus par des Endpoint detection and response (EDR) sur les serveurs, etc.

- **Contrôle d'accès** : limiter l'accès aux données sensibles uniquement aux salariés qui en ont besoin pour effectuer leurs tâches, et mettre en place des mécanismes de **contrôle d'accès** appropriés.
- **Gestion des incidents de sécurité** : avoir des plans en place pour répondre rapidement et efficacement aux incidents de sécurité, y compris la notification des parties prenantes concernées en cas de violation de données – **Programme AirCyber**.



EN ADOPTANT UNE APPROCHE
PROACTIVE ET EN METTANT EN ŒUVRE
CES MESURES, NOUS POUVONS AGIR
COMME UN PARTENAIRE FIABLE
POUR NOS PARTIES PRENANTES
EN PROTÉGEANT LEURS DONNÉES
ET EN ASSURANT LA SÉCURITÉ
DE L'INFORMATION.





Offrir une expérience positive autour de l'esprit Air Support

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Pour Air Support, offrir à ses salariés un environnement de travail en adéquation avec ses valeurs humaines est essentiel. Des collaborateurs qui prennent plaisir à travailler contribuent durablement à sa performance. C'est pourquoi la qualité de vie au travail est au cœur des préoccupations de l'entreprise.

Dans une dynamique de croissance globale du sujet, les équipes se développent. **Le bien-être au travail est abordé à travers plusieurs thématiques :**

- l'intégration,
- le bien-être,
- les risques psychosociaux,
- le handicap,
- les séniors,
- l'insertion,
- l'égalité femmes-hommes.

Pour s'assurer du bien-être au travail, du niveau d'engagement et du développement personnel global de nos collaborateurs, Air Support a mis en place depuis 2023 un baromètre interne.

📖 Retrouvez les principaux résultats ci-contre.

Chaque année, nous proposons aux collaborateurs de s'exprimer via ce baromètre anonyme. Cette enquête courte permet aux collaborateurs de partager leur ressenti et leur attente dans le but de créer de la transparence et de maintenir un dialogue ouvert. Le fait de mener régulièrement cette enquête nous permettra d'évaluer la perception et l'évolution du bien-être au travail et ainsi d'adapter les axes de progrès sur chaque item.

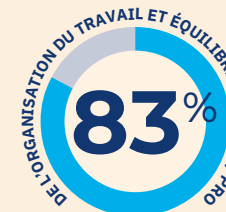
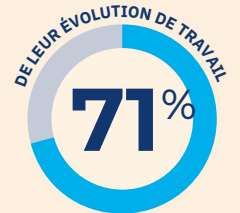
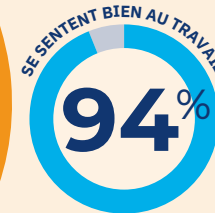
LA NOTION D'AMÉLIORATION CONTINUE EST ESSENTIELLE. NOUS AVONS MIS EN PLACE POUR LA PREMIÈRE ANNÉE UNE ENQUÊTE D'ENGAGEMENT ET DE SATISFACTION AUPRÈS DE L'ENSEMBLE DE NOS COLLABORATEURS.

RÉSULTATS D'ENQUÊTE • 2023

Enquête réalisée auprès de 123 personnes



% satisfaction au travail





Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support



L'ESPRIT AIR SUPPORT COMMENCE DÈS L'INTÉGRATION

Les nouveaux collaborateurs sont embarqués très rapidement dans l'univers d'Air Support. Chacun est accueilli lors d'une première session collective pour leur permettre de **découvrir les fondamentaux** :

- la stratégie et la vision,
- l'organisation des services,
- les outils.

De plus, toutes les initiatives permettant de s'intégrer sont présentées (réseau social interne, partenariat, ambassadeurs RSE, etc).

Souvent de façon collective, les nouveaux embauchés réalisent un parcours d'intégration et découvrent chaque service de l'entreprise, ce qui permet de comprendre le fonctionnement de la société et de s'immerger dans notre environnement.

Des points d'étapes sont réalisés au cours des premiers mois entre le nouveau collaborateur, son manager et le service RH pour s'assurer de cette bonne intégration.

Nous avons également mis en place un **Welcome Pack** qui leur permet de développer rapidement ce sentiment d'appartenance. Un **livret d'accueil** a été conçu pour leur permettre de faire leurs premiers pas.

Les réunions générales sont généralement accompagnées de **moments conviviaux pour favoriser l'intégration de nouveaux collaborateurs** et les imprégner davantage de la culture d'Air Support.



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ADAPTÉ AUX BESOINS ET UN ESPACE DE VIE CONVIVIAL

Air Support accorde une attention particulière au bien-être de ses collaborateurs. Un environnement de travail épanouissant permet aux équipes de donner le meilleur d'elles-mêmes et de se projeter à long terme au sein d'Air Support.

Préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle

Nous sommes convaincus que la réussite professionnelle ne doit pas impacter l'équilibre entre le travail et la vie personnelle. Nous nous engageons à offrir des politiques flexibles qui permettent à nos collaborateurs de trouver cet équilibre, car nous croyons qu'une vie épanouissante en dehors du travail développe le bien-être et renforce la productivité au sein de l'entreprise.

Une **charte sur le droit à la déconnexion** a été mise en place, rappelant la volonté d'Air Support que chaque salarié puisse bénéficier du temps de repos nécessaire et de ne pas se connecter en dehors des heures de travail.

Organiser des temps privilégiés dédiés au bien-être

Le bien-être des collaborateurs est favorisé pour permettre de conjuguer qualité de vie et travail.

ILLUSTRATION AVEC la mise en place d'une **journée massage** organisée tous les mois. Un masseur professionnel vient directement dans nos locaux. Des créneaux de 15 minutes sont proposés toute la journée. Un moment de détente apprécié par tous nos collaborateurs.

Régulièrement, nous proposons à l'ensemble des collaborateurs de participer à des **événements sportifs caritatifs**.

ILLUSTRATION AVEC « La Course des Lumières » en partenariat avec la Fondation Toulouse Cancer Santé ou encore « La Ruée des Fadas ».

Une **subvention** a été mise en place **pour les licences sportives** des collaborateurs et de leur famille à travers le CSE. Il organise également des **sessions de futsal**.



Journée massage



LA PLUPART
DES COLLABORATEURS
TRAVAILLENT SUR 4,5 JOURS,
CE QUI CONTRIBUE FORTEMENT
À L'ÉQUILIBRE
VIE PRO / VIE PERSO.



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

Aménager des infrastructures agréables

Les bâtiments sont propres (nettoyage tous les soirs), chauffés et climatisés. Les espaces verts sont régulièrement entretenus (contrat d'extérieur avec un Etablissement et service d'aide par le travail, ESAT).

À VENIR : la construction d'un nouveau bâtiment à énergie positive d'ici 2025.

Pour son aménagement, il est prévu de constituer des groupes de travail avec des collaborateurs de chaque service afin de **co-concevoir les espaces collectifs**. Une salle de détente est prévue et reste à imaginer collectivement.

Offrir des services aux collaborateurs

Toute l'année, nous proposons diverses offres pour **améliorer leur quotidien**. Nous avons signé un partenariat à titre d'exemple avec un producteur local pour bénéficier de prix attractifs sur des paniers de légumes et de fruits qui sont directement livrés en entreprise. Le comité social et économique (CSE) diffuse de nombreuses offres éphémères tout au long de l'année.

Partager avec le réseau social d'entreprise Viva Engage

Cet outil permet à l'ensemble des collaborateurs d'accéder à toutes les actualités et informations utiles d'Air Support. Il a été créé des communautés par thématiques. C'est un **outil collaboratif** qui permet plus d'instantanéité, d'interactions, de commentaires et d'échanges.

Nous continuons également à développer ce mode collaboratif avec des sondages thématiques. L'importance pour nous est de travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des équipes pour être au plus près de leurs attentes et de leurs besoins.





Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support



Encourager la cohésion d'équipe

Durant toute l'année, Air Support organise des moments de convivialité pour fédérer les équipes :

- **Le déjeuner de l'été** sous formes différentes : braser, burgers, paëlla... ①
- **La soirée de Noël** : l'ensemble des salariés sont conviés avec leur conjoint à se retrouver pour un moment festif ! En 2023, l'équipe d'Air Support a fait un véritable plongeon dans l'effervescence des années 20 sous le thème Casino Gatsby. ②
- **Des petits déjeuners mensuels** permettent à la fois de récompenser la performance globale et aussi de donner l'occasion à la Direction de prendre la parole pour transmettre des informations ainsi que les dernières actualités. ③
- **Les anniversaires professionnels des collaborateurs** sont également souhaités avec la remise d'un cadeau. ④
- **Des animations thématiques tout au long de l'année** : crêpes, glaces... ⑤
- **Des places pour des matchs de rugby** : en tant que partenaire du Stade Toulousain Rugby, nous avons à cœur d'en faire profiter nos collaborateurs ! Pour chaque match, 2 places sont offertes à 2 collaborateurs accompagnés de la personne de leur choix. Des moments conviviaux, où l'esprit du sport, la cohésion et la bonne humeur sont au rendez-vous, des valeurs que nous partageons chez Air Support. ⑥



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

SOUTIEN DE LA DIVERSITÉ, DE L'ÉQUITÉ ET DE L'INCLUSION

Chaque collaborateur d'Air Support est considéré comme un partenaire dans notre quête de l'excellence. Notre philosophie des ressources humaines repose sur la solide conviction que des personnes épanouies et talentueuses sont la clé de notre réussite. Notre ADN regroupe des valeurs humaines et une culture de l'excellence au service de nos clients partagées par l'ensemble de nos collaborateurs.

Chez Air Support, les profils viennent de tous horizons. **Nous valorisons la diversité et nous nous engageons à traiter chaque individu avec respect et équité**, sans discrimination fondée sur la race, le genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, ou toute autre caractéristique protégée. Nous encourageons le recrutement des personnes en reconversion, éloignées de l'emploi et des jeunes générations.

Recrutement

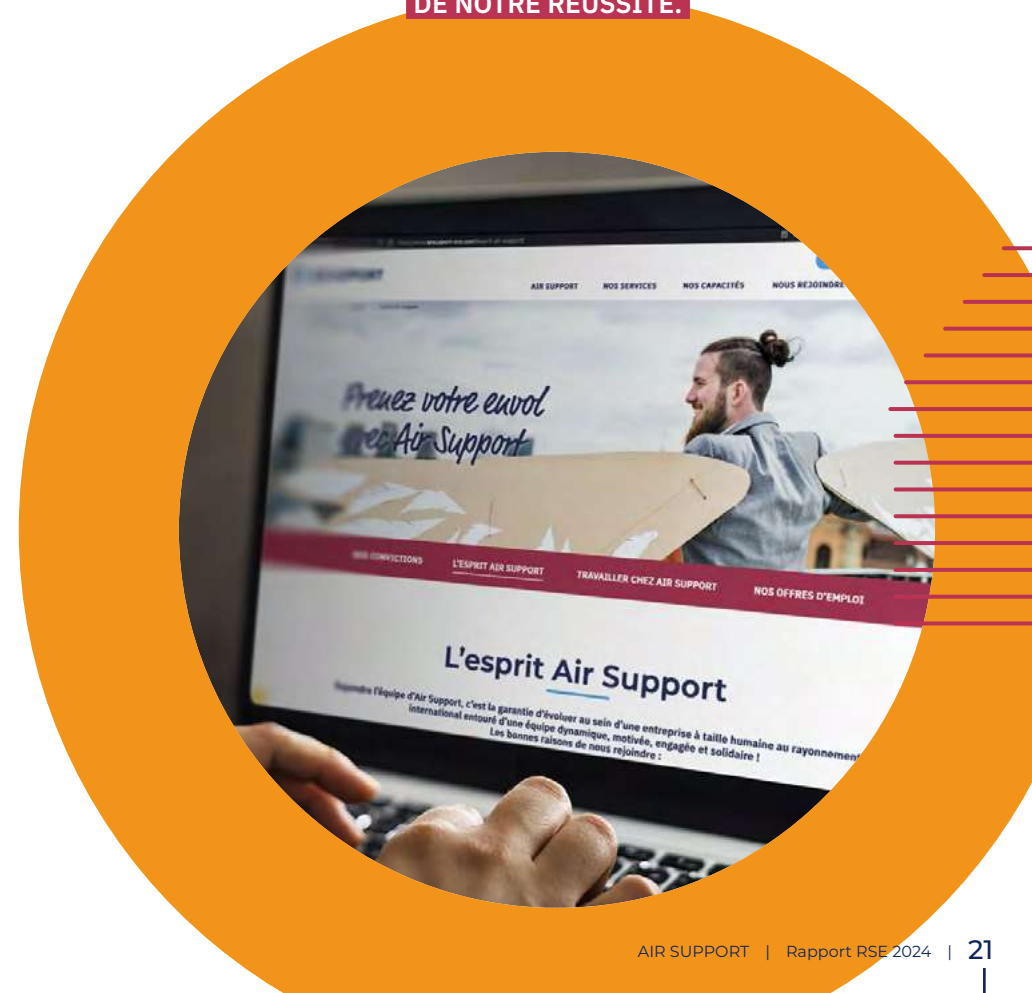
Notre approche vise à rendre le **processus de recrutement plus rapide, flexible et adaptatif** pour attirer les meilleurs talents de manière efficace. Chez Air Support, nous recherchons avant tout des personnes qui ont envie d'apprendre et qui sont prêtes à relever de nouveaux défis.

Evolution de notre rubrique « Nous rejoindre »

Pour donner plus de visibilité à notre culture d'entreprise, nous avons travaillé sur la refonte de l'univers de marque employeur de notre site web, partie « Nous rejoindre », pour :

- avoir une vision plus claire sur nos valeurs et nos engagements,
- parcourir des témoignages de collaborateurs sur leurs évolutions,
- explorer l'esprit d'Air Support,
- obtenir des informations sur le processus de recrutement,
- découvrir toutes nos offres d'emplois.

NOTRE PHILOSOPHIE
DES RESSOURCES HUMAINES
REPOSE SUR LA SOLIDE
CONVICTION QUE
DES PERSONNES ÉPANOUIES
ET TALENTUEUSES SONT LA CLÉ
DE NOTRE RÉUSSITE.





Implication des salariés dans nos actions de promotion des métiers

Air Support attache une place importante à la promotion des métiers et de l'industrie auprès de différents publics (jeunes, professeurs, grand public...).

Nous favorisons les échanges avec les représentants des Bureaux des Entreprises (BDE) et les établissements scolaires du territoire.

Chaque année, de nombreux événements et rencontres sont organisés pour faire découvrir l'industrie et ses métiers :

- **Participation au dispositif « classe en entreprise »** : qui permet aux élèves de 3^{ème} de passer 3 jours au sein d'une entreprise industrielle. Ils découvriront les métiers qui y sont présents, pourront observer, interviewer les salariés et auront des cours en lien avec leurs pratiques afin de donner du sens aux enseignements. Les élèves apprendront la réalité de l'Industrie et pourront restituer face aux salariés de l'entreprise et à d'autres classes les savoirs enseignés lors de ces 3 jours.

- **Inédit : des parents en entreprise !**

Pour la première fois, Air Support a ouvert ses portes le temps d'une soirée aux élèves d'un collège ainsi qu'à leurs parents pour leur permettre de découvrir l'industrie aéronautique. **Un véritable succès qui a accueilli 80 personnes pour cette première édition.** Ce rendez-vous n'aurait pas pu être organisé sans la mobilisation des collaborateurs d'Air Support.



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support



Zoom

sur le programme proposé aux collégiens et à leurs parents

Air Support manifeste son engagement en rapprochant le monde de l'éducation de celui des entreprises à travers des actions concrètes, soulignant ainsi l'importance de cette démarche.

Présentation de l'entreprise
par **Sabine TERTRE**,
Présidente d'Air Support

Mise à disposition de tablettes

Grâce à notre outil digital, la découverte de l'entreprise et de ses métiers se fait de façon ludique : motion design, réalité augmentée, vidéo, etc).

Visite guidée interactive

où les jeunes et leurs parents suivent un parcours fléché avec des points d'intérêts (la vie d'un équipement, d'un technicien et d'un magasinier).

Echanges avec des collaborateurs

autour d'un temps convivial. Des dialogues enrichissants qui permettent aux futures générations et à leurs parents de poser un nouveau regard sur l'industrie.

■ Je suis fière d'avoir pu mener à bien ce projet inédit avec l'ensemble de mes équipes. Nous renouvelerons cette opération. Il faut maintenant que d'autres acteurs du secteur se mobilisent. En ouvrant nos portes, nous voulons élargir les horizons : les parents sont des prescripteurs importants dans l'orientation de leurs enfants et il faut également montrer aux jeunes filles que l'Industrie n'est pas réservée qu'aux hommes ! ■

Sabine TERTRE, Présidente d'Air Support



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

Favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

Air Support œuvre en faveur de l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap :

Emploi direct de 11% de travailleurs handicapés (DOETH 2023 relative à 2022).

- **Participation au Duo Day** : sous forme d'un vis ma vie où une personne en situation de handicap partage le temps d'une journée le quotidien d'un collaborateur.
- **Action de Formation Préaleable au Recrutement (AFPR) pour un technicien** : former des demandeurs d'emploi sur un métier. 5 personnes ont pu suivre ce parcours.
- **Signature d'un partenariat avec Pôle Emploi** avec la mise en place de nombreux dispositifs (Parrain d'Oc, PMSMP, MRS et AFPR pour les personnes éloignées de l'emploi ou en reconversion = 4 personnes recrutées).
- **Organisation de job dating** (portes ouvertes et job dating inversé) et participation à des forums emploi.



AFPR



Duo Day

L'accueil des jeunes en alternance : une démarche-clé pour Air Support !

L'apprentissage, véritable passerelle pour l'emploi, permet de se former à un métier et de s'intégrer plus facilement à la vie professionnelle et à la culture d'entreprise.

Pour l'entreprise il s'agit de **préparer les compétences de demain** en intégrant des personnes motivées à découvrir le monde de l'entreprise et la diversité de ses métiers.

Intégrer des alternants, c'est aussi **permettre à des salariés de transmettre leurs savoir-faire et leurs compétences**. Cette rentrée 2023 a été riche pour les équipes d'Air Support car nous avons accueilli 10 jeunes sur des métiers différents (HSE, Maintenance, Méthodes et Administratif).

Nous accueillons également de nombreux stagiaires tout au long de l'année.



Promotion des jeunes



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

Poursuite de son engagement pour la diversité et l'égalité des chances

Air Support a adopté une politique de recrutement basée sur des principes d'ouverture, d'équité et d'égalité des chances.

Les offres d'emploi sont ouvertes à tous les candidats indépendamment de leur nationalité, de leur genre, de leur préférence sexuelle, leur situation familiale, leur âge, leurs opinions politiques,...

Air Support assure pour un même travail, une **stricte égalité professionnelle entre les hommes et les femmes**, en matière de traitement et de rémunération. De plus, l'équipe d'Air Support travaille pour assurer une parité au travail entre les femmes et les hommes. Un engagement porté par Sabine Tertre, la présidente d'Air Support.

Des actions de proximité avec les écoles pour attirer plus de profils féminins – La présidente, Sabine Tertre en est la meilleure ambassadrice !

Des témoignages de nos techniciennes de maintenance.

Tout l'année, nous essayons de faire témoigner les femmes d'Air Support soit lors des visites de scolaires ou lors de témoignages.

ILLUSTRATION AVEC Ludivine qui s'est prêtée au jeu de l'interview en partageant son expérience en tant que technicienne de maintenance. Une belle source d'inspiration pour les jeunes générations qui démontre que les femmes peuvent s'épanouir dans les domaines techniques. Un témoignage qui contribue à briser les stéréotypes et à encourager les jeunes à aller au bout de leurs rêves.

**CHEZ AIR SUPPORT, LA DIVERSITÉ ET
L'INCLUSION NE SONT PAS SEULEMENT
DES OBJECTIFS À ATTEINDRE,
MAIS SONT DES RÉALITÉS
QUI ENRICHISSENT NOTRE ÉQUIPE
ET RENFORCENT NOTRE QUÊTE
DE L'EXCELLENCE.**



PORTRAIT

■ ■ *Dans un moteur d'avion, il y a autant d'électronique, d'hydraulique que de mécanique. C'est grâce à tous ces équipements qu'on arrive à faire voler un avion. Je trouve ça fou ! Le fait de manipuler plusieurs équipements différents et plusieurs technologies variées, c'est ce qui m'intéresse le plus. La documentation est aussi un axe essentiel de mon travail.*

**En tant que
Technicienne
aéronautique,
je m'épanouis !**

C'est un métier à la fois solo car on se retrouve seule face aux équipements à réparer mais où la collaboration et le partage d'informations sont essentiels avec l'équipe et le responsable d'atelier. En tant que technicienne aéronautique, je m'épanouis !

J'espère prochainement participer à la réalisation d'un nouveau banc d'essai conçu par le bureau d'études. J'apporte un côté technique opérationnel et cela me change de mon quotidien, c'est très enrichissant. ■ ■

Ludivine, technicienne aéronautique



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

Zoom sur l'outil digital

Nous avons développé courant 2023 un outil interactif destiné aux salons, portes ouvertes, visites clients, promotion des métiers auprès des élèves. Utilisé également pour l'intégration de nos nouveaux collaborateurs, cet outil permet d'offrir une expérience interactive, ludique et éducative d'Air Support.

La réalisation d'une vidéo Marque Employeur a été intégrée à cet outil, et met en avant les fondamentaux de notre culture d'entreprise. L'occasion pour nos collaborateurs d'avoir pu se prêter au jeu de comédiens et une belle opportunité de renforcer la cohésion d'équipe.

Un outil pour :

Explorer en réalité augmentée les équipements moteurs que nous réparons.

Se familiariser avec les différents métiers de l'entreprise grâce à des vidéos explicatives.

Découvrir nos équipes et l'esprit d'Air Support.





Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Nous investissons dans le développement professionnel de nos collaborateurs en leur offrant des opportunités de formation, de mentorat et d'évolution de carrière, favorisant ainsi l'épanouissement personnel et professionnel.

Parcours de collaborateurs PORTRAITS

■ ■ *Mon rôle est d'animer les équipes de techniciens pour assurer la tenue des objectifs de production. Je suis aussi le garant du respect des délais et de la qualité des réparations. Ce que j'apprécie tout particulièrement, c'est la collaboration étroite avec les techniciens et les référents techniques pour œuvrer ensemble à la performance globale de l'entreprise. Après 10 ans en tant que technicien de maintenance, Air Support m'a permis de donner un nouveau souffle à ma carrière en m'accompagnant dans mon nouveau rôle de manager. Grâce à des formations internes et externes, j'ai pu acquérir de nouvelles compétences qui m'ont permis de réussir ce nouveau challenge. ■ ■*

Ludwig, responsable d'atelier

Air Support m'a permis de donner un nouveau souffle à ma carrière...



■ ■ *Je suis un peu comme la tour de contrôle ! Mon rôle est d'assurer que nous respectons le TAT (Turn Around Time) tout en régulant l'activité, en fluidifiant les flux de production. Je travaille en étroite collaboration avec les ateliers, la supply chain, la qualité et le bureau d'études.*

Je suis un peu comme la tour de contrôle !
Les missions sont différentes, varient chaque jour et les possibilités d'évolution également : j'ai débuté en 2009 en tant que technicien de maintenance en intérim puis en CDI. Rapidement, j'ai pu évoluer sur un poste de chef de groupe puis sur un poste de technicien ordonnancement. Chez Air Support, vous pouvez être à l'initiative de votre mobilité ! ■ ■

Stéphane, technicien ordonnancement



Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL DES COLLABORATEURS

Air Support s'engage à mener ses activités tout en accordant une attention constante à la santé et la sécurité de ses salariés.

Nous nous engageons à créer une culture sécurité dans l'entreprise où la sécurité est une priorité pour tous les employés, quel que soit le poste occupé dans l'entreprise. Chaque salarié est responsable de sa propre sécurité mais également de celle de ses collègues, il doit faire preuve de rigueur dans la prévention des risques.

Notre stratégie est de renforcer notre engagement en faveur d'un environnement de travail sain et sécuritaire pour tous et contribuant à la protection de l'environnement.

ACTIONS CONCRÈTES

- **Formation et sensibilisation** : fournir une formation adéquate sur les bonnes pratiques de sécurité, l'utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI) et les procédures d'urgence.
 - Sensibiliser les employés aux risques spécifiques associés à leur travail.
 - Réactualisation d'un livret d'accueil HSE.
 - Création d'une communauté HSE sur notre réseau social.
 - Mise en place de flashs sécurité pour informer des situations dangereuses.
 - Formation, sensibilisation sur la manipulation des extincteurs.

- **Aménagement du poste de travail** : adapter les postes de travail pour réduire les risques de blessures et de maladies professionnelles. Cela peut inclure l'ergonomie des postes de travail pour prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS).
- **Évaluation des risques et amélioration continues** : actualisation du DUERP.

PARTAGE DE LA VALEUR

Chez Air Support, les collaborateurs sont récompensés de leurs efforts ! En effet, ils prennent part directement à la réussite de l'entreprise.

Cela s'est concrétisé en 2023 notamment par le versement d'une **prime de partage de la valeur** ou encore le versement d'une **prime de participation** en fonction des résultats.



Sensibilisation à la sécurité



S'engager pour une société solidaire et durable

AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Air Support a parfaitement conscience de la nécessité d'agir en faveur de l'environnement et cherche au quotidien des solutions alternatives pour réduire son impact environnemental.

*Au niveau infrastructures,
de nombreuses actions sont mises en place*

- **Renouvellement de la flotte automobile**

Le parc automobile est renouvelé tous les 36 mois par des véhicules moins polluants. Actuellement, nous avons 8 véhicules électriques utilisés pour les déplacements sur la chaîne d'assemblage d'Airbus.

- **Mise à disposition de bornes électriques**

Dans le cadre de notre démarche RSE et pour aller plus loin dans notre transition énergétique, nous avons installé une borne de recharge pour voitures électriques sur notre parking, avec deux postes de chargements de 7.5 KWh chacun. Tous les collaborateurs disposant d'un véhicule électrique peuvent en faire bon usage (cf. dérogation URSSAF fin 2024).

- **Réduction de notre consommation d'énergie**

Le parc d'imprimantes est renouvelé tous les 5 ans. La sélection de notre prestataire se base sur les critères suivants : bruit, performance, tarifs et fonctionnalités. Actuellement en contrat jusqu'en 2026.





Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable



▲ Tri des cartons



Futur bâtiment à énergie positive. Livraison prévue au 2^{ème} trimestre 2025.

• Utilisation de produits biologiques

Notre prestataire de nettoyage utilise des nettoyants biodégradables dont les ingrédients sont d'origines naturelles et certifiés ECOCERT.

• Tri des déchets

Air Support poursuit la mise en place des **dispositifs de tri des déchets** dans ses locaux et à l'extérieur pour faciliter leur recyclage : papier – carton, bois et métaux – déchets industriels – autres déchets.

Des solutions de tris collectifs vont être étudiées par l'ensemble des entreprises sur la Zone du Roulage.

• Températures

Mise en place de consignes de températures sur l'ensemble du bâtiment suite aux recommandations du gouvernement.

• Mobilité des collaborateurs

Une étude de mobilité a été lancée auprès de l'ensemble des collaborateurs sur la zone du Roulage. Une solution de covoiturage commune à toutes les entreprises est en cours de réflexion.

• Nouveau bâtiment à énergie positive

Pour accompagner la **dynamique de croissance** d'Air Support et préparer l'essor des nouvelles générations de moteurs d'avions, Air Support va se doter d'un **nouveau bâtiment de 1 800 m² à énergie positive** dans le prolongement de l'actuel.



Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

Prendre soin de nos écosystèmes naturels

- **Les ruches** : Air Support poursuit son engagement en faveur de la protection de l'environnement avec la **mise en place de 3 ruches**. Cette action se fait en partenariat avec l'entreprise Biocenys. A chaque visite de l'apicultrice, deux collaborateurs peuvent se joindre à elle. Chaque année, la récolte permet à Air Support d'**offrir un pot de miel à chaque collaborateur**.



Biocenys
VOTRE PARTENAIRE BIODIVERSITÉ



Prolonger la durée de vie des pièces détachées

- **Économie circulaire** : en 2014, l'atelier-REP a été créé. Cet atelier a pour vocation la remise en état de pièces issues d'équipements usagés. Ces pièces détachées seront remontées sur des équipements après validation de leur navigabilité. Cet atelier permet de favoriser le recyclage et l'allongement de la durée de vie des pièces détachées puisque nous les réutilisons et les réinjectons dans le cycle économique.



Remise en état des pièces

Dématérialisation

- **Nouvel ERP** : objectif **zéro papier**. En janvier 2023, SAGE X3 a fait office de nouvel ERP. Un des objectifs est de digitaliser et de dématérialiser nos processus.

- **Mise en place d'un SIRH** (Système Informatisé des Ressources Humaines) : les dossiers du personnel et les fiches de paie sont ainsi dématérialisés. L'objectif final étant que le salarié puisse avoir accès via un coffre-fort numérique à tous ses documents administratifs personnels.





Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

Audit et mise en place d'une commission carbone

Dans le cadre de notre implication dans la transition écologique, Air Support a réalisé un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES) de ses activités afin de mettre en place des actions pour la lutte contre le changement climatique. À la suite de ce bilan, une commission carbone a été créée avec pour objectif de mettre en place un **plan d'action concret** :

- rencontre avec d'autres entreprises,
- échanges autour des problématiques et des meilleures pratiques RSE,
- participation à des groupes de travail RSE interentreprises.

Objectif principal : le bilan carbone permet de calculer l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre d'une entreprise et d'avoir une idée précise de son empreinte carbone. Les résultats serviront à élaborer un plan d'action visant à réduire l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement.

ACTIONS CONCRÈTES RÉALISÉES APRÈS L'AUDIT

- Mise en place d'une gestion technique centralisée (GTC) qui permet de piloter à distance nos installations techniques et d'accéder à des économies d'énergie.
- Passage de tout l'éclairage de l'entreprise en LED pilotable.





Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

PERMETTRE À NOS COLLABORATEURS DE S'IMPLIQUER DANS LA SOCIÉTÉ

Pour accompagner notre stratégie RSE, des salariés se sont portés volontaires pour être nommés « **Ambassadeurs de la RSE** ».

Leurs missions :

- **Être le relais sur le terrain** pour expliquer les actions RSE aux collaborateurs mais aussi pour faire remonter toutes nouvelles idées.
- **Aider au déploiement de la démarche RSE** en participant activement et concrètement à des actions.
- **Présenter aux nouveaux arrivants la démarche RSE** et les bonnes pratiques éco-responsables à adopter pour la valoriser.

Atelier sur les écogestes

Nous avons mis en place durant un mois des ateliers participatifs de sensibilisation aux gestes éco-responsables animés avec les ambassadeurs de la RSE. Nous avons pu réaliser une restitution auprès de l'ensemble des collaborateurs sur les actions qui seront mises en place.

ACTIONS CONCRÈTES

- **Mise en place d'un composteur** pour réduire notre production de déchets organiques et fabriquer notre propre fertilisant naturel qui sera redistribué aux collaborateurs qui le souhaitent.
- **Mise en place d'un nouveau bac de récupération des piles** pour faciliter leur recyclage auprès d'un prestataire agréé.

Atelier écogestes





SOUTENIR NOS PARTIES PRENANTES LOCALES ET S'ANCER DANS NOTRE TERRITOIRE POUR DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ

- **Participation à des tables rondes** pour évoquer l'attractivité des métiers et témoigner des problématiques que les entreprises industrielles rencontrent. **Témoignages sur des sujets complexes** de recrutement, de motivation et d'engagement des collaborateurs. Face aux nouvelles attentes des salariés, il faut sans cesse s'adapter et développer le collectif. Pour attirer les talents en quête de sens, nous devons développer une **approche du recrutement agile**, une **marque employeur authentique** et une **stratégie RSE sincère**.

Auprès de partenaires locaux et régionaux, Sabine Tertre est engagée en tant que :

- Vice-Présidente de l'UIMM MP-Occitanie et Co-Présidente de la Commission Développement Industriel et Présidente de l'antenne du Gers.
- Membre du GIFAS.
- Membre du Club AEROGERS.
- Membre de l'association Entrepreneurs de la Gasconne Toulousaine (EGT).
- Membre du club Le Gers recrute.

- **Participation à des groupes de réflexion** sur la Zone Artisanale du Roulage pour **travailler sur des problématiques communes** aux entreprises et trouver des synergies.

- **Intégration à la démarche RSE de l'UIMM** qui vise une **approche au service de la performance globale industrielle des entreprises** selon 5 critères :
 - Gouvernance et Stratégie
 - Écosystème de l'entreprise
 - Social / Ressources Humaines
 - Production, Impact Environnemental et Développement de marchés





NOTRE MÉTHODOLOGIE



Méthodologie

La présente publication constitue le troisième rapport de responsabilité d’Air Support.

PÉRIODE DE REPORTING

L’analyse porte sur l’exercice social 2023, soit du 1^{er} avril 2023 au 30 mars 2024.

Certains indicateurs de performance ont cependant été élaborés sur l’année civile 2023.

ORGANISATION DU REPORTING

Le reporting des indicateurs est centralisé annuellement pour les besoins du présent rapport. Il est issu de la collecte de données internes auprès des différents services (Ressources Humaines, Qualité, Finance, etc).



CONTACT

contact@airsupport-mro.com

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce rapport : collecte des données, participation, disponibilités et partage d'informations.

Nous remercions Aurélie Lamotte, responsable Communication et Marketing, ainsi que Marie Florenty, responsable Qualité, en charge des projets RSE d'Air Support pour leur travail de synthèse et la réalisation de ce rapport.

Création graphique et mise en page

Aurore Ricous, Arnia

Photographies

Couverture : stock.adobe.com / Auremar - p. 3, 4, 5, 10, 20, 35, 36 : François Boutaud - p. 7 : stock.adobe.com / chesky - p. 30 et dernière de couverture, visuel du bâtiment en projet : GSE - Autres photos : Air Support.



AIR SUPPORT

Z.A. du Roulage
125, avenue du Roulage
32600 Pujaudran, France