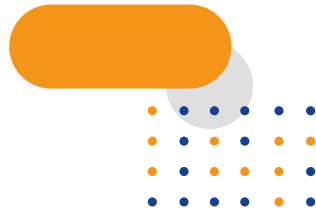




AIR SUPPORT

# CHARTRE ETHIQUE



# Avant- propos

---

“

**L'excellence, véritable philosophie partagée à tous les niveaux et nécessaire dans un environnement aussi exigeant que la maintenance aéronautique.**

”



Chers collaborateurs, Chers partenaires,

Nous avons tous la volonté de satisfaire nos clients en leur apportant une qualité de service exemplaire. **Le succès d’Air Support repose sur notre performance, notre expertise, mais aussi sur notre image et notre réputation.**

Aujourd’hui plus que jamais, Air Support a conscience des enjeux en matière de RSE et de Développement Durable, comme en témoigne notre adhésion au Global Compact des Nations Unies. **Ensemble, visons une forme « d’excellence éthique » dans nos actions et nos interactions avec notre environnement de travail.** Réaffirmons notre position d’entreprise citoyenne, socialement responsable et humainement engagée. Redonnons du sens à nos actes. Montrons l’exemple.

La présente Charte **se nourrit de nos valeurs et formalise les principes éthiques qui guideront vos actions** et vos prises de décisions quotidiennes. Je vous invite à en prendre connaissance et à vous en imprégner pour mieux les respecter au sein de l’entreprise comme à l’extérieur. En cas de doute, vous pouvez vous référer à votre manager ou vous adresser au service Ressources Humaines.

**De nouveaux challenges attendent Air Support** et je suis fière de vous emmener avec moi dans cette belle aventure !

**Sabine TERTRE**  
Présidente



# Donner des ailes

## Nos engagements en tant qu'employeur

---

Chez Air Support, la dimension humaine est une composante essentielle. Nous savons que l'Homme est le moteur de notre performance et que la diversité est une richesse. Notre objectif est de donner à chacun l'opportunité de s'exprimer et de s'épanouir au quotidien dans un environnement sain, sûr et non discriminatoire. La réussite d' Air Support dépend de l'engagement de nos collaborateurs.

### 1. Nos collaborateurs et leurs droits

Air Support attache une importance particulière au respect des droits humains. Nous adhérons aux principes fondamentaux de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et nous respectons les lois applicables en matière de droit du travail. Air Support est également signataire du « Global Compact des Nations Unies ». Ces engagements sont valables pour l'ensemble de notre périmètre d'activité, en France comme à l'étranger.

En tant qu'employeur, nous veillons au respect du droit des collaborateurs, notamment en matière de vie privée et de dialogue social. Air Support s'engage à assurer la confidentialité des informations individuelles et encourage un dialogue social avec les collaborateurs et leurs représentants basé sur le respect et la confiance.

### 2. Conditions de travail, santé, hygiène et sécurité

Soucieuse du bien-être de ses collaborateurs, Air Support s'inscrit dans une logique d'amélioration de leurs conditions de travail. Nous savons qu'un environnement de travail agréable et respectueux est profitable pour tous. Notre objectif est de mobiliser tous les moyens nécessaires pour offrir un environnement de travail le plus sûr et sain possible. Il est de la responsabilité de tous les collaborateurs de respecter les consignes de sécurité.

Air Support entend également offrir à ses collaborateurs un environnement de travail propice à l'épanouissement de ces derniers et exempt de toute forme de harcèlement physique, moral ou sexuel. Air Support interdit et condamne tout comportement, action ou pression pouvant aller à l'encontre du droit à la dignité d'un collaborateur et pouvant enfreindre son intégrité physique ou morale. Il est de la responsabilité de tous les collaborateurs de faire preuve de respect les uns envers les autres.

### 3. Favoriser la diversité et l'égalité des chances

Air Support est convaincue que la diversité est une richesse et qu'elle constitue un atout majeur pour l'entreprise. Au-delà de la lutte contre la discrimination, nous avons à cœur d'attirer, recruter et fidéliser des talents de tous horizons professionnels et personnels. Pour cela, nous avons adopté une politique de recrutement basée sur des principes d'ouverture, d'équité et d'égalité des chances.

Air Support exclut toute décision conduisant à une discrimination envers un individu. Par conséquent, nos offres d'emploi sont ouvertes à tous les candidats, indépendamment de leur nationalité, de leur genre, de leur préférence sexuelle, leur situation familiale, leur âge, leurs opinions politiques ou religieuses, leur origine ethnique, leur couleur ou leur handicap. Cela exige également un traitement équitable de toutes les candidatures reçues.

### 4. Favoriser l'insertion professionnelle

Air Support agit en faveur de l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap au travers de l'emploi direct ou de la sous-traitance.





# Garantir l'harmonie, la cohésion et la confiance

## Nos engagements en tant qu'entreprise

---

La cohésion et la confiance sont des composantes indispensables, sans lesquelles, il n'y aurait pas de collaboration possible. Nous agissons en totale transparence avec notre environnement de travail avec la volonté de protéger les données sensibles.

### 5. Respecter nos clients et leurs produits

La confiance, partie intégrante des valeurs d' Air Support, est née de notre engagement sans faille associé à la recherche constante de la satisfaction client.

Nous avons à cœur de traiter équitablement tous nos clients avec une réelle volonté de transparence dans la relation. Quels que soient les équipements qui nous sont confiés, nous mettons tout en œuvre pour fournir une qualité de service exemplaire, dans le respect des délais et objectifs fixés. Tous les collaborateurs sont tenus de faire preuve de précaution afin d'éviter la perte, le vol et la détérioration lorsqu'ils manipulent des équipements.

### 6. Garantir une concurrence loyale

Air Support exerce ses activités dans le respect du principe de la liberté du commerce et de l'industrie et s'interdit de porter atteinte au libre jeu de la concurrence par le biais d'entente illicite, d'acte de corruption active ou passive, de trafic d'influence ou de favoritisme. Dans ce domaine, l'objectif d'Air Support est de préserver une concurrence honnête et loyale.

### 7. Confidentialité des données

Dans le cadre de leur activité professionnelle, chaque collaborateur peut être amené à recueillir, utiliser ou consulter des informations confidentielles qui ont trait à ses partenaires commerciaux. En tant que partenaire de confiance, Air Support et ses collaborateurs s'engagent à ne pas divulguer ni utiliser les informations à caractère privée ou sensible dont ils sont dépositaires.

### 8. Sélection des fournisseurs et sous-traitants

Air Support attend de ses fournisseurs et de ses sous-traitants le respect de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et le respect des lois en vigueur dans les pays où ils sont présents et où ils opèrent. Nous attendons d'eux qu'ils traitent les individus avec respect et dignité, et qu'ils n'aient pas recours au travail des enfants, au travail dissimulé, au travail forcé ou à l'esclavage.

Toute décision relative au choix d'un fournisseur ou d'un prestataire est basée sur le respect des principes ci-dessus mais aussi sur des critères comme le prix, la performance, la qualité, la livraison, le développement durable et, le cas échéant, de la qualité de la relation commerciale.

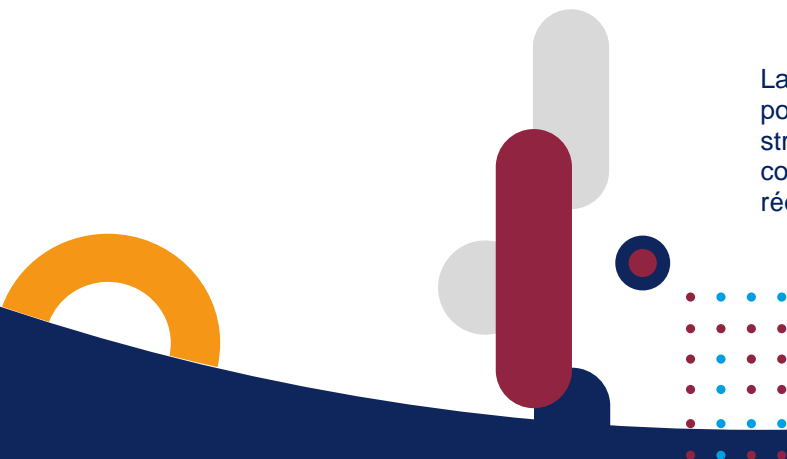
### 9. Cadeaux et invitations

Les cadeaux ou invitations participent à l'entretien des relations professionnelles avec ses clients, ses fournisseurs ou ses partenaires. Leur acceptation ou leur offre doit rester de l'ordre de la courtoisie, quel qu'en soit le montant ou la nature.

Leur échange ne doit pas influencer une prise de décision commerciale ou contractuelle, visant à obtenir un avantage concurrentiel déloyal et inapproprié, conduire à un soupçon de conflit d'intérêts ou constituer un acte de corruption. En cas de questionnement, il convient de prendre en considération le contexte professionnel, de faire preuve de bon sens, de prudence et de transparence vis-à-vis de sa hiérarchie.

### 10. Sincérité des données comptables

La législation française impose la tenue d'une comptabilité pour toutes les entreprises, quelle que soit la taille de la structure et son activité. Air Support s'engage à tenir une comptabilité fiable, sincère et conforme à la situation réelle de l'entreprise.



# Garantir l'harmonie, la cohésion et la confiance

## Nos engagements en tant qu'entreprise

### 11. Lutter contre la corruption

Air Support s'engage à être en conformité avec les lois anti-corruption et est accréditée « *Anti Bribery* » par TRACE, une organisation indépendante de normalisation anti-corruption reconnue à l'échelle internationale. Cette lutte contre la corruption inclut également l'extorsion de fonds et les dessous de table.

### 12. Protection des actifs de l'entreprise

Qu'il s'agisse des biens matériels d'Air Support, des compétences, du savoir-faire ou tout simplement des outils et systèmes de communication informatique (téléphone, courrier électronique, poste de travail...), il est du devoir de chacun de veiller à leur intégrité. Ces actifs sont indispensables au développement de la société et à sa compétitivité.

Air Support tolère un usage personnel et responsable des ressources dès lors qu'il est limité et ne freine pas l'activité. Cependant, ces actifs ne doivent pas être utilisés pour accéder à du contenu illicite ou inapproprié, notamment du contenu pornographique, obscène, raciste, sexiste, offensant ou injurieux.

Toute utilisation ou agissement allant à l'encontre de la protection des actifs matériels ou immatériels de l'entreprise (utilisation à des fins personnelles abusives, dégradation, détérioration, etc...) est interdite et doit être signalée à sa hiérarchie.

### 13. Protéger notre image dans notre communication

Dans un environnement concurrentiel, la réputation d'une entreprise ne tient souvent qu'à un fil. Au même titre que le nom et le logo, l'image et la réputation sont devenues une part importante du patrimoine des entreprises, les plaçant au rang d'actifs immatériels. Il est donc crucial de promouvoir et de protéger l'image d'Air Support pour sa pérennité.

En tant que collaborateur, vous êtes porteur de l'image d'Air Support. Votre discours, votre comportement, votre posture et la qualité de votre travail peuvent avoir une incidence sur la réputation d'Air Support. Tous les collaborateurs sont tenus de véhiculer une image positive en corrélation avec les valeurs de l'entreprise et la présente Charte Éthique, dans la sphère privée comme publique.

Cependant, ce rôle de représentativité est limité. Nous demandons à chacun de s'abstenir de parler ou d'agir au nom de l'entreprise sans autorisation préalable, dans les médias ou lors des salons professionnels.

Seuls les collaborateurs habilités sont autorisés à représenter ou à prendre la parole au nom d'Air Support. Sont désignés comme habilités : la Direction, le service Communication et les collaborateurs désignés comme « ambassadeurs » ou avec une autorisation exceptionnelle.

# Maintenir le cap de l'excellence

## Nos engagements en tant qu'entreprise industrielle

---

L'industrie aéronautique, notamment le domaine de la maintenance, est un secteur fortement réglementé et très exigeant en matière de qualité. La maintenance joue un rôle clé dans la sécurité aérienne. Soyons à la hauteur de cette responsabilité. Dépassons les standards pour maintenir le cap de l'excellence.

### 14. Respect des normes aéronautiques

En tant qu'acteur international de la maintenance aéronautique, Air Support est certifiée « PART145 » par les autorités de l'Aviation Civile européennes (EASA), américaines (FAA), canadiennes (TCCA) et chinoises (CAAC). Enfin, notre Système de Management de la Qualité est conforme aux exigences ISO9001 et EN9110.

Ces certifications démontrent notre capacité à répondre aux exigences des autorités et des donneurs d'ordres. Par conséquent, nous nous engageons à poursuivre et à garantir la qualité de nos prestations dans le strict respect des exigences de la norme PART145.

### 15. Sensibiliser nos collaborateurs

La maintenance joue un rôle clé dans la sécurité aérienne et tout le travail réalisé par les techniciens est crucial. Chez Air Support, l'excellence est une philosophie bien plus qu'un objectif. Nous mettons un point d'honneur à former nos collaborateurs et à les sensibiliser aux enjeux de la maintenance aéronautique.

Au travers de nos formations, nous voulons que nos techniciens fassent preuve de rigueur et de méthodologie à chaque instant. Nous voulons qu'ils soient compétents, formés et sensibilisés à la sécurité, aux réglementations et aux procédures de réparation en vigueur. En somme, qu'ils trouvent du sens à leurs missions.

### 16. Appliquer une politique d'investissement socialement responsable

Parce qu'ils sont notre force vive, nous plaçons « l'Homme » au centre de notre politique d'investissement industrielle. Nous avons à cœur d'impliquer nos collaborateurs à chaque étape du processus industriel, via de la consultation ou du co-développement. En marge du projet, nous étudions toutes les formes de nuisances qu'impliquent nos investissements.

En complément de l'article 2.4. « *Sélection et choix des fournisseurs et sous-traitants* », nous favorisons des partenaires locaux pour nous accompagner dans nos projets d'investissement. Notre objectif est de tisser des relations durables avec des partenaires de confiance.



# Agir pour l'avenir

## Nos engagements en tant qu'entreprise citoyenne et responsable

### 17. Protéger l'environnement

Air Support a parfaitement conscience de la nécessité d'agir en faveur de l'environnement et cherche à prendre le virage de la transition écologique. Cela se traduit par l'intégration des problématiques liées à l'environnement dans sa stratégie de développement.

Par conséquent, Air Support s'engage à prendre les mesures nécessaires pour minimiser son impact écologique et à rechercher des solutions alternatives quant à l'utilisation de produits dangereux pour l'environnement.

### 18. Soutenir la collectivité

En tant qu'acteur économique du tissu local, Air Support reconnaît sa responsabilité de soutenir la collectivité dans laquelle elle opère.

Par conséquent, Air Support peut être amenée à s'engager localement aux côtés d'associations ou d'organismes privés ou publics dans le domaine éducatif, sportif ou associatif dès lors qu'ils sont conformes aux valeurs et à la stratégie de l'entreprise. Air Support encourage également ses collaborateurs à s'investir en faveur de la société civile.

Air Support rappelle à ses collaborateurs qu'il est de la responsabilité de tous de contribuer à la protection de l'environnement. Dans ce domaine, chaque geste compte. Air Support invite donc tous ses collaborateurs à adopter une attitude éco-responsable lorsque c'est possible.

### 19. Conserver une neutralité politique

Air Support se place dans une position stricte de neutralité politique et ne verse aucune contribution aux partis politiques, hommes/femmes politiques ou institutions politiques.

Air Support respecte les droits civiques de ses collaborateurs de participer à des activités politiques ou civiques. Cependant, ces activités doivent être menées en dehors du cadre professionnel et en votre nom. Nous demandons expressément à chacun de ne pas représenter, ni de s'exprimer au nom de l'entreprise. Par ailleurs, toute forme de prosélytisme au sein de l'entreprise est interdite



