

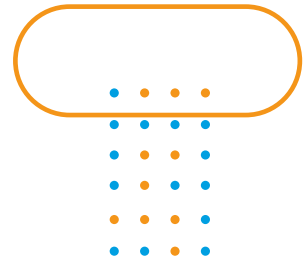


COMMUNICATION IN PROGRESS

Décembre 2022



SUPPORT



Sommaire

Edito	P 3
Nos valeurs	P 4
A propos d’Air Support	P 5
Nos actions & perspectives	P 7
La RSE sur le terrain	P 18



Edito

“



Face à l'urgence de la crise écologique et sociale dont les stigmates se manifestent désormais à une échelle mondiale, Air Support renouvelle son engagement auprès du Global Compact, membre depuis 2020 pour accélérer son engagement environnemental.

Je suis convaincue que la démarche RSE constitue une véritable opportunité pour construire un projet d'entreprise avec l'ensemble de nos parties prenantes, contribuant ensemble à une économie plus durable qui conjugue performance économique et performance sociale.

Il est important de voir la RSE dans une approche globale de performance industrielle pour maintenir le cap de l'excellence et pour continuer à être en adéquation avec les valeurs qui nous animent : **l'ambition, la passion, la cohésion et l'excellence** depuis bientôt 30 ans.

Cette démarche RSE se doit d'être collaborative, c'est pour cela que nous impliquons l'ensemble des collaborateurs dans toutes ces réalisations. Cette année, nos efforts vont se porter sur les enjeux environnementaux et sociétaux. Nous avons souhaité que cette Communication sur le Progrès illustre le mieux possible les actions que nous avons menées et que nous projetons de réaliser en tant qu'entreprise responsable.

Notre engagement porte sur des actions concrètes pour nous permettre de relever le défi de construire un monde durable.

**Notre ambition,
être un acteur responsable tourné vers l'avenir !**

”

Sabine TERTRE
Présidente d'Air Support

Nos valeurs

#1 L'AMBITION

L'**Ambition** anime notre esprit de conquête depuis nos débuts et nous guide vers l'avenir pour répondre avec audace aux défis de demain. Chaque collaborateur contribue à la satisfaction de nos clients. L'initiative individuelle est valorisée au même titre que l'esprit d'équipe. Chacun peut ainsi exprimer son **Ambition** en ajoutant une pierre à l'édifice.

#3 LA CONFIANCE

Forte valeur du sens industriel de l'entreprise, la **Confiance** permet de bâtir des relations durables sur des principes de respect des engagements, de transparence et de savoir-faire. **Faire confiance, c'est aussi croire au potentiel de chacun.**

#4 LA COHESION

Nous développons l'esprit d'équipe, le partage des savoir-faire et la solidarité. La puissance du travail d'équipe est le maître mot de notre démarche de performance. Nous mettons tout en œuvre pour favoriser le bien-être au sein de notre entreprise en offrant des conditions de travail qui concilient vie professionnelle et vie personnelle.

C'est aussi ça l'esprit Air Support : l'assurance d'une belle convivialité !

#5 L'EXCELLENCE

#2 LA PASSION

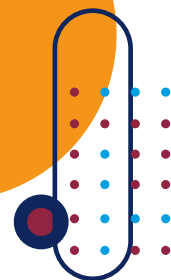
Valeur essentielle d'Air Support, la **Passion**, sans laquelle rien de grand ne peut se faire, est avant tout la capacité de repousser sans cesse les limites. Elle anime et propulse l'ensemble de nos collaborateurs pour toujours aller plus loin. La **Passion** de chacun nous permet de construire la performance collective.



Dans tous les métiers d'Air Support, l'**Excellence** est un critère indéfectible de son savoir-faire et de son professionnalisme. Notre priorité est de garantir à nos clients une **qualité de service irréprochable** dans le strict respect des règles et des procédures aéronautiques. Nous nous appuyons sur la diversité des profils et des compétences des Femmes et des Hommes qui construisent Air Support pour satisfaire au quotidien nos clients.

A propos d'Air Support

Air Support est une référence mondiale dans la maintenance d'équipements aéronautiques (MRO) et propose également des prestations d'Assistance Technique sur les équipements cabine sur les lignes d'assemblage final (FAL) et sur sites clients, en France ou à l'étranger.



98% (One Time Delivery)
OTD

150
collaborateurs

200
clients
dans le monde

30
ans d'existence

7000
équipements
réparés par an

15
jours de TAT (Turn around Time)



NOTRE SYSTÈME DE QUALITÉ EST CONFORME AUX EXIGENCES ISO9001 ET EN9110 ET NOUS DÉTENONS L'APPROBATION PART145 PAR LES AUTORITÉS DE RÉGLEMENTATION

Nos activités

MRO Composants
avion et moteur

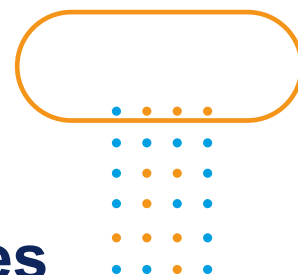
Assistance technique
sur site – Equipements
cabine

22 M€*

*2021/22 ventes

- 
- 
- 1992**
Création de la société à Colomiers (31)
 - 2007**
Acquisition de Reach Aero Services, entreprise spécialisée dans le négoce et la réparation de sièges avions
 - 2010**
Fusion/Absorption de Reach Aero Services par Air Support
 - 2013**
Air Support déménage et regroupe ses activités MRO et Assistance technique à Pujaudran, dans le Gers
 - 2017**
Rachat majoritaire d'Air Support par Sabine TERTRE

Nos actions & perspectives



Répondre aux défis humains

P 8

Être un acteur de la transition écologique

P 14

Lutter contre la corruption

P 17



REPONDRE AUX DEFIS HUMAINS

Nous savons que l'Homme est le moteur de notre performance et que la diversité est une richesse. Notre objectif est de donner à chacun l'opportunité de s'exprimer et de s'épanouir au quotidien dans un environnement sain, sûr et non discriminatoire.

Un environnement de travail agréable participe à la qualité du travail et nous veillons à fournir des aménagements de travail adéquats.

Infrastructures

Les bâtiments sont propres (nettoyage tous les soirs), chauffés et climatisés. Les espaces verts sont régulièrement entretenus (contrat d'extérieur avec un centre de travailleurs handicapés)

Agrandissement du parking des collaborateurs.

A VENIR : Construction d'un nouveau bâtiment à énergie positive d'ici 2024. Un groupe de travail a été constitué pour mener à bien ce projet.

Aménagement de la salle de pause

Nous avons totalement relooké notre salle de pause pour que l'ensemble des collaborateurs se sentent mieux et que celle-ci soit plus fonctionnelle.



Document Unique

Ce document obligatoire liste les risques professionnels liés aux conditions de travail. Ce document est mis à jour en continu.



Risques psychosociaux

Conformément à la législation française, Air Support a mis en place des indicateurs RPS

Création d'un poste
« **Animateur HSE** »
dans l'entreprise

Sécurité au travail

Des affiches ont été créées pour sensibiliser les collaborateurs :



Nouvelle tenue des collaborateurs

Après avoir sondé l'ensemble des techniciens, nous leur avons proposé un kit complet composé de tee-shirts, polos, polaire, parka et pantalons assortis.

Enquête de satisfaction sur la mutuelle

Pour connaître la satisfaction des collaborateurs et pour récolter leurs suggestions et leurs besoins, nous avons administré une enquête de satisfaction. 86% des collaborateurs sont satisfaits des services de la mutuelle.

Subvention

Une subvention a été mise en place pour les licences sportives des collaborateurs et de leur famille.



Yammer, un réseau social d'entreprise

Cet outil permet à l'ensemble des collaborateurs d'accéder à toutes les actualités et informations utiles d'Air Support. Il a été créé des communautés par thématiques. C'est un outil collaboratif qui permet plus d'instantanéité, d'interactions, de commentaires et d'échanges.

Refonte du site web

Nouveau design, navigation plus intuitive et contenus enrichis, le site web d'Air Support s'est fait une beauté pour une meilleure expérience utilisateur.



Encourager la cohésion d'équipe

Durant toute l'année, Air Support organise des moments de convivialité pour fédérer les équipes :

- **Le déjeuner de l'été** : cette année, une Burger Party a été organisée. L'occasion pour certains collaborateurs de montrer leur talent de pâtissier.
- **La soirée de Noël** se déroule chaque année dans un lieu différent. Les conjoints sont conviés avec l'organisation d'un secret santa.
- Tous les mois, en fonction des résultats du mois précédent, sont organisés **des petits déjeuners**. Ils permettent à la fois de récompenser la performance globale et aussi de donner l'occasion à la Direction de prendre la parole pour transmettre des informations et les dernières actualités.
- **Les anniversaires professionnels** des collaborateurs.
- **Des animations thématiques** : crêpes, glaces ... de nombreuses occasions pour rassembler les collaborateurs.



Air Support fête ses 30 ans



C'est aussi une belle occasion pour l'entreprise de **remercier ses collaborateurs** pour cette belle aventure humaine au quotidien, leur implication sans faille et le travail effectué depuis toutes ces années avec la même passion pour l'aéronautique !

Une journée chargée en activités : visite des locaux inédite avec des comédiens dissimulés dans l'entreprise, création d'une fresque pop-art en mode collaboratif, rencontre avec nos abeilles et fabrication d'objets avec des pièces qui provenaient des ateliers d'Air Support sur le thème du Petit Prince et de l'aéronautique ... de bons moments de partage

Air Support a également pu vivre un moment privilégié avec l'ensemble de ses clients, partenaires financiers, institutionnels & économiques et fournisseurs pour les remercier de leur fidélité et de leur confiance !



Implication des salariés dans nos actions

Air Support attache une place importante à la **promotion des métiers et de l'industrie** auprès de différents publics. Nos collaborateurs peuvent aussi s'impliquer.



En partenariat avec des associations, comme API en Gascogne, nous proposons à des jeunes de **découvrir le monde professionnel**. Ils ont pu visiter l'entreprise et échanger avec plusieurs collaborateurs sur leurs parcours et leurs métiers ...

Participation au **projet Zoom Industrie avec l'UIMM Occitanie** qui permet aux entreprises de se rendre visibles auprès des jeunes, des demandeurs d'emploi, des salariés de l'industrie, de l'écosystème économique et institutionnel grâce à une visite virtuelle 360°

- **Participation au dispositif « classe en entreprise »** : qui permet aux élèves de 3^{ème} de passer 3 jours au sein d'une entreprise industrielle. Ils découvriront les métiers qui y sont présents, pourront observer et interviewer les salariés et auront des cours en lien avec leurs pratiques afin de donner du sens aux enseignements. Les élèves apprendront la réalité de l'Industrie et pourront restituer face aux salariés de l'entreprise et à d'autres classes les savoirs enseignés lors de ces 3 jours.



Favoriser l'insertion professionnelle

Air Support œuvre en faveur de l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap :



- **Emploi direct de 8.22%** de travailleurs handicapés (DOETH 2022 relative à 2021)
- Participation au **Duo Day** : sous forme d'un vis ma vie où une personne en situation de handicap partage le temps d'une journée le quotidien d'un collaborateur.
- Action de **Formation Préalable au Recrutement (AFPR)** pour un technicien : former des demandeurs d'emploi sur un métier. 5 personnes ont pu suivre ce parcours.

DuoDay

L'accueil des jeunes en alternance : une démarche-clé pour Air Support !

L'apprentissage, véritable passerelle pour l'emploi, permet de se former à un métier et de s'intégrer plus facilement à la vie professionnelle et à la culture d'entreprise.



Pour l'entreprise il s'agit de préparer les compétences de demain en intégrant des personnes motivées à découvrir le monde de l'entreprise et la diversité de ses métiers.

Intégrer des alternants c'est aussi permettre à des salariés de transmettre leurs savoir-faire et leurs compétences.

Cette rentrée 2022 est très riche pour les équipes d'Air Support car nous avons accueilli **7 jeunes sur des métiers différents** (HSE, Maintenance, Méthodes, Administratif). Nous allons les accompagner au mieux dans leur parcours, dans leur futur métier et bien sûr les amener à la validation de leur diplôme.

Poursuite de son engagement pour la diversité et l'égalité des chances

Air Support a adopté une politique de recrutement basée sur des principes d'ouverture, d'équité et d'égalité des chances.



Les offres d'emploi sont ouvertes à tous les candidats indépendamment de leur nationalité, de leur genre, de leur préférence sexuelle, leur situation familiale, leur âge, leurs opinions politiques, ...

Air Support assure pour un même travail, une stricte égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, en matière de traitement et de rémunération.

De plus, l'équipe d'Air Support travaille pour assurer une parité au travail entre les femmes et les hommes. Un engagement porté par Sabine Tertre, la présidente d'Air Support.

ÊTRE UN ACTEUR DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE

Air Support a parfaitement conscience de la nécessité d'agir en faveur de l'environnement et cherche au quotidien des solutions alternatives pour réduire son impact environnemental.

Travail collaboratif

Afin d'identifier et de substituer tous les CMR avec la CARSAT et le CSTG (Centre de Santé au Travail en Gascogne).

Renouvellement de la flotte automobile

Le parc automobile est renouvelé tous les 36 mois par des véhicules moins polluants. Actuellement, nous avons deux véhicules électriques utilisés pour les déplacements sur la chaîne d'assemblage d'Airbus.

Réduction de notre consommation d'énergie

Le parc d'imprimantes est renouvelé tous les 5 ans. La sélection de notre prestataire se base sur les critères suivants : bruit, rapidité, tarifs et fonctions. Actuellement en contrat jusqu'en 2026.

Utilisation de produits biologiques

Notre prestataire de nettoyage utilise des nettoyants biodégradables dont les ingrédients sont d'origines naturelles et certifiés ECOCERT.

Tri des déchets

Air Support a mis en place des dispositifs de tri des déchets dans ses locaux et à l'extérieur pour faciliter leur recyclage.

- Papier
- Carton, bois et métaux
- Déchets industriels
- Autres déchets

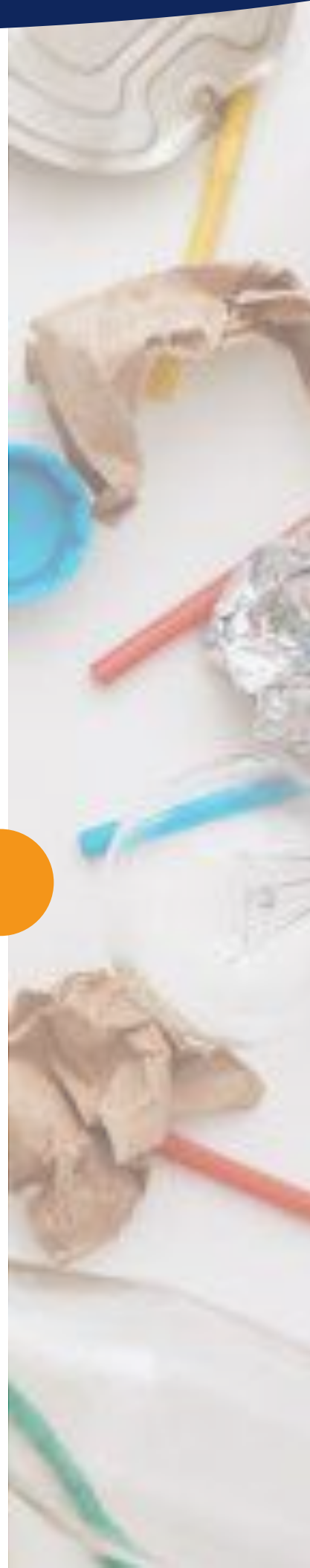
Des solutions de tris collectifs vont être étudiées par l'ensemble des entreprises sur la Zone du Roulage.

Températures

Mise en place de consignes de températures sur l'ensemble du bâtiment suite aux recommandations du gouvernement.

Enquête de mobilité

En 2023, une enquête de mobilité sera lancée auprès de l'ensemble des collaborateurs. Elle permettra de cartographier et récolter les besoins afin de proposer des solutions adaptées.

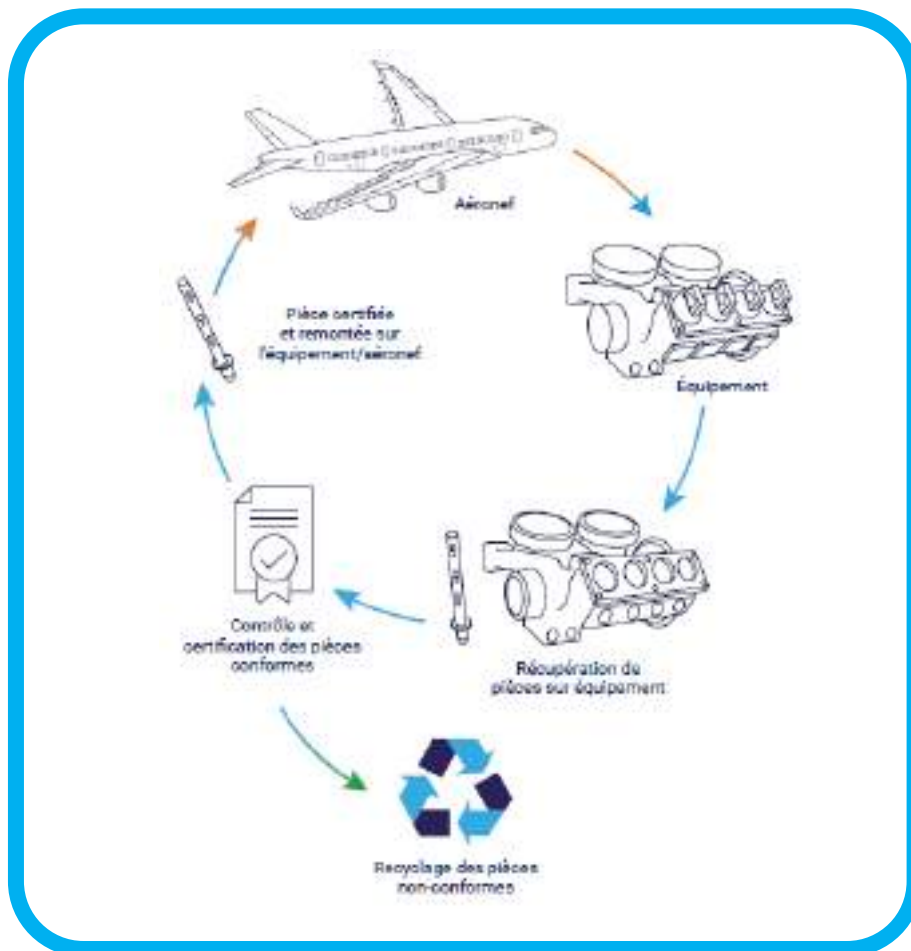


Economie circulaire

En 2014, l'atelier-REP a été créé (remise en état de pièces).
Cet atelier a pour vocation la remise en état de pièces issues d'équipements usagés.

Ces pièces détachées seront remontées sur des équipements après validation de leur navigabilité.

Cet atelier permet de favoriser le recyclage et l'allongement de la durée de vie des pièces détachées puisque nous les réutilisons et les réinjectons dans le cycle économique



Dématérialisation

- **Nouvel ERP : objectif : 0 papier**

En janvier 2023, SAGE X3 fera office de nouvel ERP. Un des objectifs est de digitaliser/dématérialiser nos processus.

- **Mise en place d'un SIRH (Système Informatisé des Ressources Humaines)**

Les dossiers du personnel sont ainsi dématérialisés, les fiches de paie également. L'objectif final étant que le salarié puisse avoir accès via un coffre-fort numérique à tous ses documents administratifs personnels.

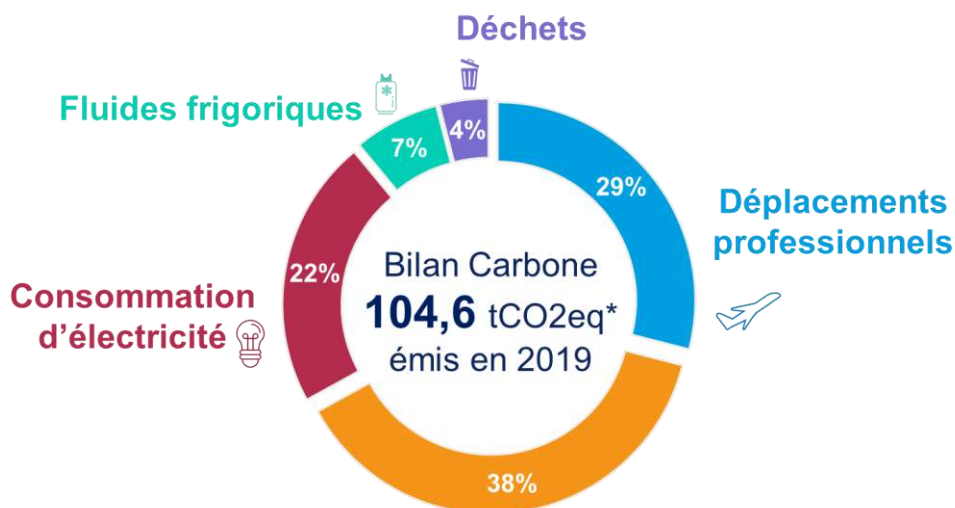
Audit bilan carbone et bilan énergétique

Dans le cadre de son implication dans la Transition Ecologique, Air Support a réalisé un **bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES)** de ses activités afin de mettre en place des actions pour la lutte contre le changement climatique.

La société **GREENBIRDIE** a effectué notre Bilan Carbone entre avril et mai 2022 sur l'année 2019.

Objectif principal : le bilan carbone permet de calculer l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre d'une entreprise et d'avoir une idée précise de son empreinte carbone.

Les résultats serviront à élaborer un plan d'action visant à réduire l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement



*CO₂ eq = Co₂



Exemples d'actions concrètes réalisées après l'audit :

- Mise en place d'une Gestion Technique Centralisée qui permet de piloter à distance nos installations techniques et permet d'accéder à des économies d'énergie.
- Sensibilisation des collaborateurs aux écogestes
- Passage de tout l'éclairage de l'entreprise en LED
- Mise en place de bornes de recharge pour les voitures électriques



Mise en place d'une charte éthique

Ce document décrit les **engagements et les valeurs** d'Air Support autour des axes suivants :

- De la dimension humaine,
- La cohésion et la confiance
- L'excellence en termes de qualité
- La citoyenneté et l'écoresponsabilité.

Ce document est accessible pour l'ensemble des parties prenantes sur Yammer en interne et sur le site web d'Air Support.



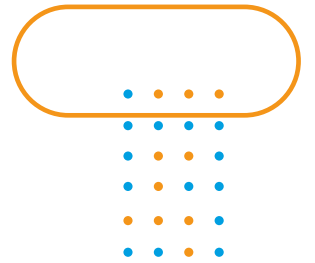
Renouvellement de notre certificat Trace Anti-Corbery Specialist Accréditation®

Cette certification est délivrée par une organisation de normalisation **anti-corruption reconnue à l'échelle internationale.**

Celle-ci a été obtenue à l'issue d'un programme d'e-training sur plusieurs mois.

Cette certification démontre la conformité d'Air Support en matière de lois anti-corruption.





La RSE sur le terrain

La RSE au sein de l'entreprise

P 19



Mise en place d'une Commission Carbone

Dans le cadre de notre implication dans la Transition Ecologique, Air Support a réalisé un **bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES)** de ses activités afin de mettre en place des actions pour la lutte contre le changement climatique. A la suite de ce bilan, une **commission Carbone** a été créée avec pour objectif de mettre en place un plan d'action concret

Rencontre avec d'autres entreprises

Echanges autour des problématiques et des meilleures pratiques RSE. Participation à des groupes de travail RSE inter-entreprises.



Nomination d'Ambassadeurs de la RSE

Pour accompagner notre stratégie RSE, des salariés se sont portés volontaires pour être nommés « Ambassadeurs de la RSE ».

Leurs missions :

- Être le relais sur le terrain pour expliquer les actions RSE aux collaborateurs mais aussi pour faire remonter toutes nouvelles idées.
- Aider sur le déploiement de la démarche RSE en participant activement et concrètement à des actions.
- Présenter aux nouveaux arrivants la démarche RSE et tous les rouages d'un comportement RSE à adopter dans l'entreprise.

Communication sur les écogestes

Nous avons communiqué auprès des collaborateurs sur les écogestes pour à la fois sensibiliser à notre démarche RSE et rappeler les gestes simples et très efficaces pour économiser l'énergie.

Actions pour la biodiversité

Air Support poursuit son engagement en faveur de la protection de l'environnement avec la mise en place de 3 ruches. Cette action se fait en partenariat avec l'entreprise Biocenys. A chaque visite de l'apicultrice, deux collaborateurs peuvent se joindre à elle.



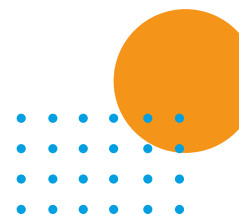
Un peu de détente pour nos salariés

Le bien-être des collaborateurs est favorisé pour permettre de **conjuguer qualité de vie et travail** ! Illustration avec notre dernière action QVT ! Séance de massage tous les mois. Un masseur professionnel vient directement dans nos locaux. Des créneaux de 15 minutes sont proposés toute la journée. Un moment de détente apprécié par tous nos collaborateurs



Accompagnement auprès de l'UIMM Occitanie

Nous avons souhaité intégrer la démarche RSE de l'UIMM qui vise une approche au service de la performance globale industrielle des entreprises selon 5 critères : **Gouvernance et Stratégie – Ecosystème de l'entreprise – Social / RH – Production et Impact Environnemental et Développement de marchés.**





www.airsupport-mro.com